



現場レポート

ソウル事務所

ソウル国際観光展へのブース出展について

(一財)自治体国際化協会ソウル事務所 所長補佐 佐岡 政樹 (愛媛県派遣)

第 39 回ソウル国際観光展

クレアソウル事務所は 2024 年 5 月 9 日から 12 日、ソウル特別市江南区にある複合型の商業施設である COEX（コエックス）で開催された「第 39 回ソウル国際観光展」にブースを出展しました。

ソウル国際観光展は、観光部門における韓国の国際的な競争力を強化すべく開催される韓国最大規模の総合観光博覧会であり、韓国でも人気の高いイベントです。第 39 回目を迎えた今回は、世界 40 カ国から計 512 のブースが出展され、4 日間で計 4 万 2,152 人が来場しました。日本の自治体からは、熊本県および長崎県の独立ブース、兵庫県・神戸市・姫路市の共同ブースが出展されました。また、日本の民間企業もブースを出展しており、これらのブースはお互いに近くに配置されたため、日本への関心が高い来場者に効果的に PR することができました。



案内用リーフレット

ブースでの自治体 PR

クレアソウル事務所のブースでは、日本の自治体から提供いただいたポスターの掲示や、観光パンフレットの配布を行い、日本の自治体の PR に努めました。また、クレアソウル事務所のInstagram「도란도란 (トランドラン)」をフォローすると日本酒や湿布薬、ラムネなど日本の製品が当たるガラポンイベントや、アンケートに回答すると日本のお菓子が貰えるイベントを実施しました。日本酒だけではなく、日本製の湿布薬やお菓子は韓国でも人気があり、お渡しするととても喜んでいただけました。

今回、観光パンフレットの配布方法を工夫し、来場者から希望のあった場所のパンフレットを渡すだけでなく、例えば温泉巡りセットやお城巡りセット、九州旅行セットなど、ソウル事務所職員の提案するテーマによって複数の自治体分をまとめて渡したところ、大変好評で、温泉巡りセットを手にとった方から「日本の温泉に行きたいと思っていたから、いろいろな温泉地が1つにまとまっていて嬉しい」という感想をもらいました。



クレアソウル事務所ブースの様子



ブースを出展する中で感じたこと

ブースに来られた方からは、韓国から日本の地方都市への行き方や、その地方で有名な観光地・食べ物などを聞かれることが多かったため、ソウル事務所で作成した直行便の運航状況をまとめた地図や観光パンフレットを用いて説明を行いました。



来場者との交流の様子



来場者が持参していたお城のスタンプ帳



ガラポンイベントでの景品贈呈の様子

中には「日本には既に何回も行っているのに、大都市ではなくて地方の都市でおすすめの観光地を教えて欲しい」といった声や、「日本のお城が好きで、全国にあるお城のスタンプを集めているので、おすすめのお城とその歴史を教えて欲しい」といった質問もあり、自身の出身県以外の都道府県についても見識を深めて、スムーズに紹介できるようにならねばと、身の引き締まる思いでした。

ブースを出展して来場者と対話をする中で、韓国人の旅行先としての日本の人気を改めて実感できたことに加えて、大都市だけではなく、地方都市の人气が高まっていること、有名な観光地ではない穴場スポットに意外な需要があることを発見できました。

自治体の職員として

日本政府観光局（JNTO）の2023年訪日外客数調査によると、1月から12月の訪日韓国人観光客数は695万8,494人に上り、同期間における訪日外国人観光客数の総数2,506万6,350人の内、国別で最も多かったようです。

一大市場である韓国の観光客に引き続き日本へ訪れてもらうためには、従来の観光資源のみに頼った施策では限界があるように感じます。今後の需要の変化を適確に捉えて、自分独自の視点で自治体の魅力を再度発見し、自身の言葉で説明することによって、よりディープな魅力を提案することが一層必要であるように思われました。

2024年度の地域魅力発信事業

クレアソウル事務所では今後、「日韓交流おまつり」（2024年9月22日）や「トラベルショー」（2024年10月4日から6日まで）、「アニメ×ゲームフェスティバルコリア2024（Anime × Game Festival Korea 2024）」（2024年12月7日・8日）へのブース出展を予定しています。

クレアソウル事務所のブースに来られる韓国の方にとって、より分かりやすく、効果的に日本の地方の魅力をPRするためには、やはり自治体の皆様から提供いただくPR用の資料が欠かせません。各イベントでは、日本各地の魅力を最大限に発信できるよう、ブース内容の充実に一層の力を入れていきますので、自治体の皆様の引き続きのご協力をよろしくお願いいたします。