

CLAIR REPORT No.512

オーストラリアの地方自治体による
新型コロナウイルスパンデミックへの対応
～地域コミュニティ及び地域ビジネスへの支援策～

Clair Report No.512 (March 29, 2021)

(一財) 自治体国際化協会 シドニー事務所



一般財団法人

自治体国際化協会

「CLAIR REPORT」の発刊について

当協会では、調査事業の一環として、海外各地域の地方行財政事情、開発事例等、様々な領域にわたる海外の情報を分野別にまとめた調査誌「CLAIR REPORT」シリーズを刊行しております。

このシリーズは、地方自治行政の参考に資するため、関係の方々に地方行財政に係わる様々な海外の情報を紹介することを目的としております。

内容につきましては、今後とも一層の改善を重ねてまいりたいと存じますので、御叱責を賜れば幸いに存じます。

本誌からの無断転載はご遠慮ください。

問い合わせ先

〒102-0083 東京都千代田区麹町 1-7 相互半蔵門ビル

(一財) 自治体国際化協会 総務部 企画調査課

TEL: 03-5213-1722

FAX: 03-5213-1741

E-Mail: webmaster@clair.or.jp

はじめに

新型コロナウイルス感染症によるパンデミックが世界を覆って以来、あらゆる国の中央政府・地方政府における最優先課題がパンデミックへの対応となっていると言っても過言ではない。

世界中の国々の中央政府・地方政府が、新型コロナウイルスパンデミックへの対応という同じ課題に直面しているが、国・地域によって、感染状況、公衆衛生、医療体制や社会経済の状況、さらには中央・地方政府間の役割分担などが大きく異なっており、その対応のあり方も国・地域によってかなり異なる様相を呈している。

日本とオーストラリアを比較すると、日本国政府とオーストラリア連邦政府、日本の都道府県とオーストラリアの州政府・特別地域政府の役割や対応には異なる点が数多くある。また、日本の市区町村とオーストラリアの地方自治体（オーストラリアでは州・特別地域は地方自治体ではない）の役割や対応にも異なる点があるが、両者は新型コロナウイルスパンデミックや新型コロナウイルス感染拡大防止のための規制等によって影響を受けた地域コミュニティや地域ビジネスを支援し、地域そのものを支える役割を担っているという点では共通している。

本レポートは、この共通点に着目し、オーストラリアの数多くの地方自治体で実施されている支援策や特徴的な支援策を紹介し、日本の市区町村さらには市区町村の対応を支える都道府県が新型コロナウイルスパンデミックなどのパンデミックへの対策を進める上で参考となる情報を提供するものである。

本レポートに示すオーストラリアの地方自治体による新型コロナウイルスパンデミックへの対応における地域コミュニティ及び地域ビジネスに対する支援策に係る詳細な情報が、今後、日本の市区町村さらには都道府県がパンデミック対応を検討・推進する上での一助となれば、幸いである。

（一財）自治体国際化協会シドニー事務所長
赤岩 弘智

目次

はじめに.....	1
概要	3
第1章 オーストラリアの政府構造とパンデミック下における地方自治体の責任.....	4
第1節 オーストラリアの政府構造	4
第2節 パンデミック下における地方自治体の責任	5
第2章 オーストラリアの地方自治体による新型コロナウイルスパンデミックへの対応.....	8
第1節 地域コミュニティへの支援策	8
1 Be Kind キャンペーン	8
2 住民の健康と福祉の維持	15
3 その他	17
第2節 地域ビジネスへの支援策.....	20
1 オンラインディレクトリ	20
2 メンタリング等.....	21
3 その他	25
第3節 地域コミュニティ・地域ビジネスの両方に共通する支援策.....	28
1 助成金のワンストップポータルサイト.....	28
2 アプリ	29
3 その他	33
おわりに.....	36
参考文献.....	38

概要

本レポートは、新型コロナウイルスパンデミックや新型コロナウイルス感染拡大防止のための規制等によって影響を受けている地域コミュニティ及び地域ビジネスを支援すべく、オーストラリアの地方自治体が行っている事例について、現地訪問、ヒアリング、オンラインミーティング、インターネット情報収集等を通じて調査し、その成果をまとめたものである。

第1章においては、オーストラリアの政府構造を紹介し、パンデミック下における地方自治体の責任を確認する。

第2章においては、新型コロナウイルスパンデミックや新型コロナウイルス感染拡大防止のための規制等によって影響を受けた地域コミュニティ及び地域ビジネスに対してオーストラリアの地方自治体が行っている支援策を紹介する。

新型コロナウイルスによるパンデミック下においてオーストラリアの地方自治体が行っている支援策を紹介する本レポートが、日本の地方自治体がパンデミック対策を講じるうえでの参考になれば幸いである。

なお、本レポートにおいて「ドル」とはオーストラリア連邦の法定通貨を指し、便宜上、一律に1ドル=80円として扱う。

第1章 オーストラリアの政府構造とパンデミック下における地方自治体の責任

第1節 オーストラリアの政府構造¹

オーストラリアの政府構造は、連邦、州（首都特別地域及び北部特別地域を含む²。）及び地方自治体の三層制である。首都特別地域及び北部特別地域は、準州として、州に準ずるものと位置づけられている。

1770年、英国人探検家であるジェームズ・クックがオーストラリア大陸に上陸して、英国領とすることを宣言し、その後、1859年までに現在の6州（ニューサウスウェールズ州、ビクトリア州、クイーンズランド州、南オーストラリア州、西オーストラリア州及びタスマニア州）の基礎となる6つの植民地が設置された。これらの6つの植民地にはそれぞれ英国から自治権が与えられていたが、植民地間の関税障壁等の経済活動の阻害要因を除去すること、郵便・通信制度の運営上の非効率を解消すること等の理由から、統一国家形成の必要性が認識されるようになり、1900年7月、英国でオーストラリア連邦結成法が成立し、1901年に6州からなるオーストラリア連邦が正式に発足した。このとき、制定された連邦憲法において「連邦政府の権限を除き、連邦成立前から有していた植民地政府の権限の全ては州政府が受け継ぐ」という規定が設けられ、各植民地はその機能の一部を連邦政府に移譲したものの、多くの機能は新設された州政府が継承した。

このような経緯から、連邦の権限は、連邦憲法に列挙されたものに限定されており、関税・消費税の課税、硬貨の製造等、連邦のみが行使し得る「専属的権限」と、関税・消費税以外の課税、社会福祉等、連邦及び州が行使し得る「共管的権限」に分類される。一方で、州の権限は、警察、消防、学校教育³、病院、地域開発、農業等、広範に渡っており、日本の都道府県と比べ幅広い権限を持っていることがオーストラリアの政府構造の特徴である。

地方自治体は、各州の地方自治体法（Local Government Act）により存立するが、その権限は日本の市区町村と比べると非常に限られており、地方道路、上下水道等の日常生活関連のインフラ整備とごみ収集等の生活環境関連サービスが中心となっている。地方自治体の事務は、しばしば「3つのR」—道路（Road）、資産税（Rates）、ごみ処理（Rubbish）—に例えられてきたが、これは、かつて地方自治体が資産税を徴収し、納税者への対価サービスとして道路建設やごみ処理等の日常生活関連の事業を行うために設置された団体であったことに由来している⁴。

¹ 自治体国際化協会『オーストラリアとニュージーランドの地方自治』（2018年）1、7、8頁

² 以降、特別に定義しない限り、州と特別地域を総称して「州」という。

³ 日本の小学校、中学校及び高等学校に相当する学校を所管。

⁴ 久保田治郎『オーストラリア地方自治体論』（ぎょうせい、1998年）35頁

第2節 パンデミック下における地方自治体の責任

オーストラリア連邦保健省（Australian Government Department of Health）は、オーストラリアを重大な伝染病事案の脅威から保護するために、連邦、州、地方自治体などのように連携するかを概説する「国家的重大伝染病事案に対する緊急対応計画：国家協定（The Emergency Response Plan for Communicable Disease Incidents of National Significance: National Arrangements (National CD Plan)）」を定めている⁵。本国家協定は、2017 年 10 月にオーストラリア - ニュージーランド緊急事態管理委員会（Australia-New Zealand Emergency Management Committee (ANZEMC)）⁶によって承認され、2017 年 11 月にオーストラリア保健大臣諮問委員会（Australian Health Ministers' Advisory Council (AHMAC)）⁷によって承認されたのち、2018 年 5 月 8 日に公開された⁸。

そして、2020 年 3 月 11 日に世界保健機関（WHO）によって「COVID-19 がパンデミックとみなし得ると評価した⁹。」と宣言されるより前の 2020 年 2 月 25 日、連邦政府は、オーストラリア連邦の首席医務官（Chief Medical Officer）の要請により、本国

⁵ Australian Government Department of Health, National CD Plan, [\[https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/ohp-nat-CD-plan.htm\]](https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/ohp-nat-CD-plan.htm)（最終閲覧日：2020 年 12 月 24 日）

[\[https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/DD8490093CA39594CA25834D0014EF99/\\$File/Nat-CD-Plan-Nov18.pdf\]](https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/DD8490093CA39594CA25834D0014EF99/$File/Nat-CD-Plan-Nov18.pdf)（最終閲覧日：2020 年 12 月 24 日）

⁶ ANZEMC は、緊急事態管理を担当する最高の政府委員会。連邦及び州の各政府高官に加えて、ニュージーランド政府及びオーストラリア地方自治体協会（ALGA）のメンバーで構成。

Australian Government Department of Home Affairs, Australia-New Zealand Emergency Management Committee,

[\[https://www.homeaffairs.gov.au/help-and-support/how-to-engage-us/committees-and-fora/australia-new-zealand-emergency-management-committee\]](https://www.homeaffairs.gov.au/help-and-support/how-to-engage-us/committees-and-fora/australia-new-zealand-emergency-management-committee)（最終閲覧日：2020 年 12 月 24 日）

⁷ AHMAC は、COAG 保健評議会（COAG Health Council (CHC)）の諮問機関。

Australian Government, Australian Health Ministers' Advisory Council,

[\[https://www.directory.gov.au/portfolios/health/australian-health-ministers-advisory-council\]](https://www.directory.gov.au/portfolios/health/australian-health-ministers-advisory-council)（最終閲覧日：2020 年 12 月 24 日）

COAG（Council of Australian Governments、オーストラリア政府評議会）は、オーストラリア最高の政府間フォーラムで、連邦首相、州首相及び ALGA の会長で構成。

Council of Australian Governments, About COAG,

[\[https://www.coag.gov.au/about-coag\]](https://www.coag.gov.au/about-coag)（最終閲覧日：2020 年 12 月 24 日）

なお、2020 年 5 月 29 日、連邦首相は、COVID-19 に対するオーストラリアの対応を調整するために設立された国家内閣（National Cabinet）を継続し、新たに国家連邦改革評議会（National Federation Reform Council (NFRRC)）を形成し、COAG を廃止することに、州首相と合意したと発表。

Australian Government Department of the Prime Minister and Cabinet, NATIONAL FEDERATION REFORM COUNCIL,

[\[https://pmc.gov.au/domestic-policy/effective-commonwealth-state-relations\]](https://pmc.gov.au/domestic-policy/effective-commonwealth-state-relations)（最終閲覧日：2020 年 12 月 24 日）

PRIME MINISTER OF AUSTRALIA, MEDIA RELEASE, 29 May 2020, Prime Minister,

[\[https://www.pm.gov.au/media/update-following-national-cabinet-meeting\]](https://www.pm.gov.au/media/update-following-national-cabinet-meeting)（最終閲覧日：2020 年 12 月 24 日）

⁸ Australian Government Department of Health, National CD Plan, pp. 1, 6.

[\[https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/DD8490093CA39594CA25834D0014EF99/\\$File/Nat-CD-Plan-Nov18.pdf\]](https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/DD8490093CA39594CA25834D0014EF99/$File/Nat-CD-Plan-Nov18.pdf)（最終閲覧日：2020 年 12 月 24 日）

⁹ WHO, WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19 - 11 March 2020,

[\[https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020\]](https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020)（最終閲覧日：2021 年 1 月 4 日）

家協定を発動している¹⁰。

本国家協定には、「オーストラリアでは、州政府と準州政府が伝染病の緊急事態の管理に第一義的な責任を負っています。これには、予防、準備、対応、回復が含まれます。ただし、場合によっては、全国的に調整されたアプローチが必要になることがあります¹¹。」と明記されており、パンデミック下における州政府の第一義的責任と連邦政府の全体調整にかかる責任が具体的に記されている¹²。一方、地方自治体の責任については、以下のとおり概説されている。

「(地域によって異なる場合があるが、) 地方自治体は、

- ・地域社会でのリーダーシップを発揮し、
- ・市民社会の維持を支援し、
- ・幅広い計画策定過程において地域社会の利益を代表し、
- ・州政府及び準州政府の緊急事態管理体制を支援し、
- ・地域社会で医療緊急事態対応について理解を深め、
- ・州政府及び準州政府と協力して、公衆に対し、計画、準備、対応、復旧活動を知らせ、
- ・州政府及び準州政府と協力して、地域社会の需要に沿った情報を、特に伝染病に脆弱なグループを支援するために公開し、
- ・伝染病に対する緊急時の対応措置の一部として行われた活動に対する地域社会の認識とその活動の有効性に関するフィードバックを提供する¹³。」

このように、地方自治体は、パンデミック下において、地域社会のリーダーとして、住民と地域経済をサポートし、市民社会・地域社会の維持にあたるという重要な役割を担っている。

オーストラリアの地方自治体は、第1節で述べたとおり、州法をその存立の根拠法としていることから、「州の創造物」(Creature of the State) と見なされており、その権

¹⁰ Council of Australian Governments, COAG Meeting Communiqué, 13 March 2020, [<https://www.coag.gov.au/meeting-outcomes/coag-meeting-communique-13-march-2020>] (最終閲覧日：2020年12月24日)

¹¹ Australian Government Department of Health, National CD Plan, p. 4. [[https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/DD8490093CA39594CA25834D0014EF99/\\$File/Nat-CD-Plan-Nov18.pdf](https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/DD8490093CA39594CA25834D0014EF99/$File/Nat-CD-Plan-Nov18.pdf)] (最終閲覧日：2020年12月24日)

¹² Australian Government Department of Health, National CD Plan, pp. 8-12. [[https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/DD8490093CA39594CA25834D0014EF99/\\$File/Nat-CD-Plan-Nov18.pdf](https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/DD8490093CA39594CA25834D0014EF99/$File/Nat-CD-Plan-Nov18.pdf)] (最終閲覧日：2020年12月24日)

¹³ Australian Government Department of Health, National CD Plan, p. 7. [[https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/DD8490093CA39594CA25834D0014EF99/\\$File/Nat-CD-Plan-Nov18.pdf](https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/DD8490093CA39594CA25834D0014EF99/$File/Nat-CD-Plan-Nov18.pdf)] (最終閲覧日：2020年12月24日)

限は日本の市区町村に比べると限定的である¹⁴。しかしながら、上述のとおり、その限られた権限の中でも、地域コミュニティを振興する役割が期待されているのは日本の市区町村と同様であり、この期待に応えるべく、新型コロナウイルスパンデミック（以下、「コロナパンデミック」という。）や新型コロナウイルス感染拡大防止のための規制等によって影響を受けている地域コミュニティ及び地域ビジネスのために独自の創意工夫を凝らした支援策を講じている地方自治体が、数多く存在する。その中でも、オーストラリアの地方自治体で多く見られる支援策やオーストラリアの地方自治体の中でも特徴的な支援策について、次章で具体的に紹介する。

¹⁴ 久保田治郎『オーストラリア地方自治体論』（ぎょうせい、1998年）35頁

第2章 オーストラリアの地方自治体による新型コロナウイルスパンデミックへの対応

オーストラリアの地方自治体¹⁵によるコロナパンデミックへの対応は、地方自治体の規模や置かれている状況など様々な背景に起因するため、その対応も実に様々であるが、先述したとおり、コミュニティのリーダーとして住民と地域経済をサポートするという役割を果たしているという点は共通している。

本章では、地域コミュニティへの支援と地域ビジネスへの支援、そして両方に共通する支援と、大きく3つのカテゴリーに大別して、オーストラリアの地方自治体によるコロナパンデミックにおける支援策を紹介する。

なお、オーストラリアの多くの地方自治体では、日本の地方自治体においても見られるような地域コミュニティ及び地域ビジネスに向けた助成金などの直接的な財政支援策をコロナパンデミック初期に講じているケースが散見されるが、そのような支援策は取り上げないこととした。

第1節 地域コミュニティへの支援策

1 Be Kind キャンペーン¹⁶

ビクトリア州内では、コロナパンデミックを機にバララット市（City of Ballarat）が始めた Be Kind キャンペーンという活動に参加する地方自治体が複数存在し、後述するケーシー市（City of Casey）及びグレンアイラ市（Glen Eira City Council）などが同キャンペーンを実施している。

（1）ビクトリア州バララット市における取組

バララット市は、ビクトリア州の州都メルボルン市（City of Melbourne）から約110km 北西に位置するオーストラリア国内でも有数の内陸都市で、人口は10万9,505人となっている¹⁷。また、同州内では、メルボルン市、グレートジーロング市（City of Greater Geelong）に次ぐ第三の拠点都市と言われ、19世紀半ばのゴールドラッシュで繁栄した都市として有名だが、今日では、美しい公園やヨーロッパ風の庭園などで人

¹⁵ 第1章第1節で述べたとおり、オーストラリアの地方自治体には州は含まれない。

¹⁶ 本キャンペーンは、未曾有のコロナパンデミック下において、精神的に人と人をつなぎ、親切心の醸成と助け合いを奨励することを目的とする。

¹⁷ 人口はオーストラリア連邦統計局（Australian Bureau of Statistics, ABS）が公表している2019年6月末推計人口。以降、人口は全て当該データから引用。

Australian Bureau of Statistics, Regional population, 2018-19 financial year, [\[https://www.abs.gov.au/statistics/people/population/regional-population/2018-19\]](https://www.abs.gov.au/statistics/people/population/regional-population/2018-19)（最終閲覧日：2020年12月23日）

気を集めている¹⁸。

同市では、前述したように、コロナパンデミックを機に **Be Kind** キャンペーンという活動をパンデミック初期の段階である 2020 年 3 月 18 日に開始し、同年 6 月 23 日からは、専用のウェブサイトを開設している^{19, 20}。キャンペーン開始以来、このキャンペーンのもとで様々な支援策が講じられてきた。この専用ウェブサイトでは、**Be Kind story** として、**Be Kind** に関連したエピソードが募集され、共有されている²¹。例えば、コロナパンデミックにおいて医療現場の最前線に立つ医療従事者に地元のカフェでコーヒーを寄付する取組 (**pay-it-forward**) が紹介されるなど、人々がポジティブになれるようなストーリーが共有されている²²。

また、本キャンペーンの一つとして、同年 4 月 6 日に **Be Kind - Be Creative** という支援策が開始された²³。本支援策は、文化的側面に焦点を当てており、本支援策のもとで多様なオンラインプログラムが実施され、専用ウェブサイトで公開されている。住民がコンテンツを享受するのみの一方向的なものだけでなく、コミュニティが積極的に参加することのできる双方向的なプログラムも実施されている²⁴。例えば、**Virtual Soul Choir** というオンラインプログラムは、同市のミュージシャン夫婦が始めたもので、コロナパンデミック下での経験を元に作曲した歌を公開し、コミュニティに対し、リモートによる合唱への参加を促す取組である。本プログラムには、オーストラリアのみでなく、ニュージーランド、イングランド、スコットランド、フランスから、150 人以上のアーティストやコミュニティが参加しており、完成した作品は **YouTube** に公開されている²⁵。

¹⁸ City of Ballarat, Annual Report 2019/20, p.137.
[https://www.ballarat.vic.gov.au/sites/default/files/2020-11/City%20of%20Ballarat%20Annual%20Report%2019_20.pdf] (最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日)

¹⁹ City of Ballarat, Annual Report 2019/20, pp. 4 - 5.
[https://www.ballarat.vic.gov.au/sites/default/files/2020-11/City%20of%20Ballarat%20Annual%20Report%2019_20.pdf] (最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日)

²⁰ Be Kind Ballarat Website,
[<https://bekindballarat.com.au/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日)

²¹ Be Kind Ballarat, STORIES OF KINDNESS,
[<https://bekindballarat.com.au/stories-of-kindness>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日)

²² Be Kind Ballarat, STORIES OF KINDNESS, HIGHER SOCIETY,
[<https://bekindballarat.com.au/higher-society>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日)

²³ City of Ballarat, Annual Report 2019/20, p. 5.
[https://www.ballarat.vic.gov.au/sites/default/files/2020-11/City%20of%20Ballarat%20Annual%20Report%2019_20.pdf] (最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日)

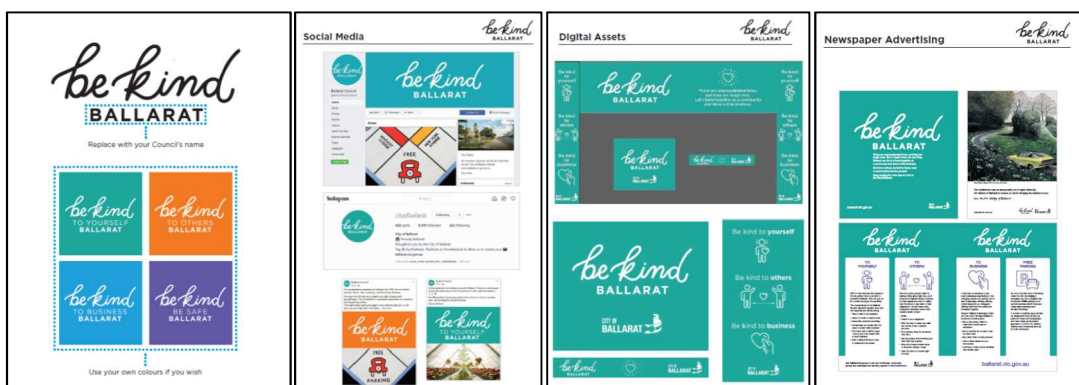
²⁴ City of Ballarat, Annual Report 2019/20, p.14.
[https://www.ballarat.vic.gov.au/sites/default/files/2020-11/City%20of%20Ballarat%20Annual%20Report%2019_20.pdf] (最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日)

²⁵ Be Kind Ballarat, BE KIND - BE CREATIVE,
[<https://bekindballarat.com.au/Be%20Kind%20-%20Be%20Creative>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日)



(図 2 - 1) YouTube に公開されている Virtual Soul Choir²⁶

なお、同市では、本キャンペーンを同市内で普及させるため、新聞、ラジオ、テレビ、SNS など様々な媒体を利用した広報活動を行うとともに、他の地方自治体でも本キャンペーン活動を行うことができるよう同市のウェブサイトでオンラインツールキット²⁷及びその活用例を掲載したガイドラインを公開している。後述するケーシー市とグレンアイラ市を含むビクトリア州内の 13 の地方自治体に加え、ニューサウスウェールズ州のキャンベルタウン市 (Campbelltown City Council) も本キャンペーンを実施しており、州の枠を越えた広がりを見せている²⁸。



(図 2 - 2) Be Kind キャンペーンのオンラインツールキットのガイドラインの例²⁹

²⁶ Virtual Soul Choir のウェブサイトより引用。

Virtual Soul Choir Website,
[<https://virtualsoulchoir.com/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日)

²⁷ City of Ballarat, Be Kind Toolkit,
[<https://www.ballarat.vic.gov.au/be-kind-toolkit>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日)

²⁸ City of Ballarat, Annual Report 2019/20, p.13, 15.
[https://www.ballarat.vic.gov.au/sites/default/files/2020-11/City%20of%20Ballarat%20Annual%20Report%2019_20.pdf] (最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日)

²⁹ バララット市のウェブサイトより引用。
City of Ballarat, Be Kind Toolkit, guide,
[https://www.ballarat.vic.gov.au/sites/default/files/2020-04/Be%20Kind_Styleguide_1.pdf] (最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日)

（２）ビクトリア州ケーシー市における取組

ケーシー市は、ビクトリア州の州都メルボルン市から約 35km 南東に位置し、州内の地方自治体の中で最も多い 35 万 3,872 人が住んでおり、オーストラリアの地方自治体の中でも急速な成長を遂げている地方自治体の一つである³⁰。

同市では、コロナパンデミックを機に、バララット市が始めた Be Kind キャンペーンに 2020 年 4 月に参加した。同市のウェブサイトでは、Be Kind to yourself、Be Kind to others、Be Kind to Business の 3 つのカテゴリーに大別し、それぞれの支援策を掲載している³¹。

Be Kind to others の一つに、neighbourhood card による支援策がある。これは、新型コロナウイルス感染拡大を防ぐために自己隔離を実施している人々に対する近隣住民による援助を促すものである。同市はウェブサイト上にポストカードの様式を公開し、援助することができる住民がそのポストカード上に、もし自己隔離中であれば買い物代行や電話での世間話などが可能であることを記載し、近隣の人の家のポストに投函することで、近隣住民間の助け合いを促している。なお、同様の支援策は、ビクトリア州内の地方自治体に限らず、オーストラリア国内の他の地方自治体でも多く見られ、自己隔離中に家族や友人などの助けを受けられずに孤立している住民に対して、コミュニティによる自主的な行動を促す支援策となっている^{32, 33}。

また、同じく同市が進める Be Kind to others の一つとして、Volunteer Matcher による支援策がある。これは、同市が開設した専用のポータルサイトにおいて、ボランティアを募集している組織とボランティア活動を志願する住民とを結びつけて、ボランテ

³⁰ City of Casey, Annual Report 2019/20, p. 7.

[https://www.casey.vic.gov.au/sites/default/files/2020-10/15824%20Casey%20-%20Annual%20Report%202019-20_Finished%20Art_Web%20Spreads.pdf]（最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日）

³¹ City of Casey, Be Kind Casey,

[<https://www.casey.vic.gov.au/news/be-kind-casey>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日）

³² 他の地方自治体の例として、ニューサウスウェールズ州のカンタベリー・バンクスタウン市（City of Canterbury Bankstown）。

City of Canterbury Bankstown, COMMUNITY CARES INITIATIVES,

[<https://www.cbcity.nsw.gov.au/media/coronavirus/community-cares-initiatives>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日）

City of Canterbury Bankstown, 'I'm here to help Card',

[http://webdocs.bankstown.nsw.gov.au/api/publish?documentPath=aHR0cDovL2lzaGFyZS9zaXRlc9Db21tdW5pY2F0aW9ucy9QdWJsaWNhdGlbnMvV2Vic2l0ZSBEB2N1bWVudHMvQ0YtMDMyMCM0wOTEzR0QgQ292aWQgMTkgd2ViIHJlc291cmNlcjBGQTAX0E0LnBkZg==&title=CF-0320-0913GD%20Covid%2019%20web%20resources%20FA01_A4.pdf]（最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日）

³³ 他の地方自治体の例として、クイーンズランド州のタウンズビル市（Townsville City Council）。

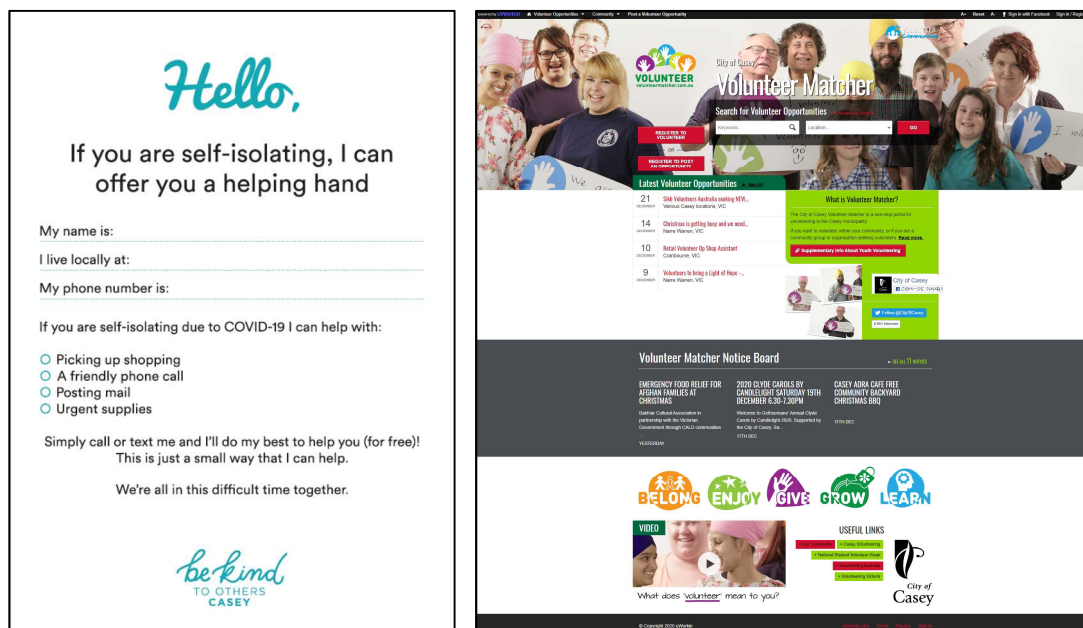
Townsville City Council, Being Neighbourly,

[<https://www.townsville.qld.gov.au/about-townsville/living-in-townsville/being-neighbourly>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日）

Townsville City Council, Pink Postcard,

[https://www.townsville.qld.gov.au/_data/assets/pdf_file/0023/85514/TCC-Gday-Neighbour_A5-Postcard_Pink.pdf]（最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日）

ィア活動を促進するという支援策である。登録しているボランティア組織は、現在募集しているボランティア活動の内容を公開しており、活動を志願する住民は、当ポータルサイトに登録したうえで、自身が興味のある活動を検索し、当該組織へ直接連絡することが可能となっている。2020年5月時点で、約300のボランティア組織と4,000人以上の住民がこのポータルサイトに登録している³⁴。



(図2-3) neighbourhood card (左)³⁵と Volunteer Matcher ポータルサイト (右)

36

(3) ビクトリア州グレンアイラ市における取組

グレンアイラ市は、ビクトリア州の州都メルボルン市の CBD (Central Business District、中心業務地区) から約 10km 南東に位置する人口 15 万 6,511 人の都市で、160 以上の文化的背景を持った人々が住んでおり、文化的に多様な都市として知られ、住民の約 36%は海外生まれである。また、住民の約 17%が自身の宗教をユダヤ教であ

³⁴ City of Casey, Casey volunteers supporting our community, [\[https://www.casey.vic.gov.au/news/casey-volunteers-supporting-our-community/\]](https://www.casey.vic.gov.au/news/casey-volunteers-supporting-our-community/) (最終閲覧日：2021年1月6日)

³⁵ ケーシー市のウェブサイトより引用。

City of Casey, neighbourhood card,

[\[https://www.casey.vic.gov.au/sites/default/files-public/user-files/NeighbourhoodCalling%20Card.pdf\]](https://www.casey.vic.gov.au/sites/default/files-public/user-files/NeighbourhoodCalling%20Card.pdf) (最終閲覧日：2021年1月6日)

³⁶ ケーシー市の Volunteer Matcher ポータルサイトより引用。

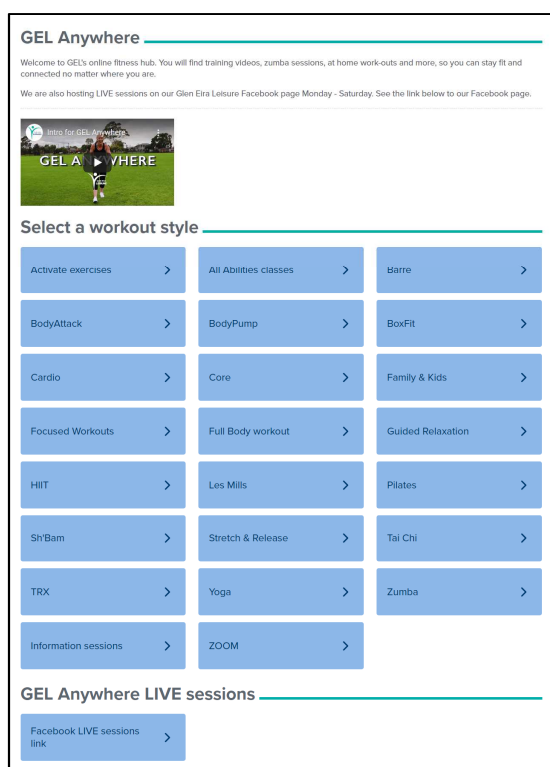
City of Casey, Volunteer Matcher portal,

[\[https://www.volunteermatcher.com.au/\]](https://www.volunteermatcher.com.au/) (最終閲覧日：2021年1月6日)

と認識しており、メルボルン都市圏のユダヤ人コミュニティの中心となっている³⁷。

同市では、前述のケーシー市同様、コロナパンデミックを機に Be Kind キャンペーンを始めた。同市のウェブサイトでは、Be Kind to yourself、Be Kind to others、Be Kind to Business の3つのカテゴリーに大別し、それぞれの支援策を掲載している³⁸。

Be Kind to yourself の一つに、GEL Anywhere classes（GELはGlen Eira Leisureの略。）がある。これは、同市のウェブサイト上にあるオンラインフィットネスハブのことで、ヨガや太極拳など様々なトレーニングプログラムの動画を公開している。また、月曜日から土曜日は、専用の Facebook ページでライブセッションを実施しており、自宅にいながらでも自身の健康とコミュニティとのつながりを保つことを促す支援策となっている。



（図 2－4）GEL Anywhere classes³⁹

³⁷ Glen Eira City Council, ANNUAL REPORT 2019–2020, p. 7, 10.

[https://www.gleneira.vic.gov.au/media/7504/gecc-2019-20-annual-report_download_web.pdf]（最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日）

³⁸ Glen Eira City Council, Be Kind Glen Eira,

[<https://www.gleneira.vic.gov.au/our-city/be-kind-glen-eira>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日）

³⁹ グレンアイラ市のウェブサイトより引用。

Glen Eira City Council, GEL Anywhere,

[<https://www.geleisure.com.au/gym-group-fitness/gel-anywhere>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日）

また、Be Kind to others の一つとして、Play and learning @ home⁴⁰がある。これは、子供の学習・発達及び健康を維持することを目的とする支援策で、自宅で簡単に取
り組むことができるアクティビティを説明するシートを公開したり⁴¹、Play and
learning online⁴²のページで ABC (Australian Broadcasting Corporation) ⁴³の提供す
る Play School⁴⁴という子供向けの動画やアクティビティが掲載されたウェブサイトの
リンクなどをまとめて公開したりすることで、コロナパンデミックにより自宅で過ごす
時間が増えた子供が、自宅にいながらにして、継続して学び、そして遊ぶことができる
よう支援を行っている。



(図 2 - 5) Play and learning @ home で公開しているアクティビティシートの例⁴⁵

⁴⁰ Glen Eira City Council, Play and learning @ home,
[<https://www.gleneira.vic.gov.au/services/family-and-children/play-and-learning-home>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 6 日)

⁴¹ Glen Eira City Council, Resources for online activities,
[<https://www.gleneira.vic.gov.au/services/family-and-children/play-and-learning-home/resources-for-online-activities>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 19 日)

⁴² Glen Eira City Council, Play and learning online,
[<https://www.gleneira.vic.gov.au/services/family-and-children/play-and-learning-home/play-and-learning-online>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 19 日)

⁴³ オーストラリア連邦の公共放送局。

ABC, How the ABC is run,
[<https://about.abc.net.au/how-the-abc-is-run/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 19 日)

⁴⁴ オーストラリアを代表する子ども向け長寿番組。日本でいう「おかあさんといっしょ」や「いないいないばあ」のような番組。

ABC, Play School,
[<https://www.abc.net.au/abcforkids/sites/playschool/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 19 日)

⁴⁵ グレンアイラ市のウェブサイトより引用。

2 住民の健康と福祉の維持

コロナパンデミック下においては、自己隔離を余儀なくされ、家族や友人が周りにいないために孤立してしまい、人とのつながりが希薄になることで精神的にも支障をきたしてしまうという例も少なくない。また、外出規制により、自宅で過ごす時間が増え、思うような活動ができず、健康を損ねてしまうといった例も多い。こういった、精神的にも身体的にも困難を伴う時期に、住民の健康や福祉を維持するために、上述した Be Kind キャンペーンのほかに、南オーストラリア州のウェストトレンス市（City of West Torrens）では、独自の支援策を講じている。

（1）南オーストラリア州ウェストトレンス市における取組

ウェストトレンス市は、アデレード空港が所在する南オーストラリア州の玄関口として知られている。また、同州の州都アデレード市（City of Adelaide）に隣接し、海に面する都市であるため、住宅地としての人気が高い。人口は6万842人で、住民の30%以上が海外生まれで、特にインド、イギリス及び中国出身者の割合が高い⁴⁶。

同市では、スクールホリデー期間中に Get With The Program という子供向けのプログラムを実施しているが、対面を前提としたプログラムであるため、コロナパンデミックにより、実施することが困難となった時期があった。そこで、同市は、無料でアクセス可能な動画やウェブサイトのリンクを一覧にまとめて住民に共有することで、自宅にいながらでもスクールホリデー期間を楽しむことができるように工夫を行った。同市では、これを Happy at Home Program と呼んでいる。

Glen Eira City Council, Resources for online activities, Hands up!,
[https://www.gleneira.vic.gov.au/media/6732/hands-up-for-reconciliation_activity-sheet.pdf]（最終閲覧日：2021年1月22日）

⁴⁶ City of West Torrens, 2019-20 Annual Report, p. 8.
[https://adobeindd.com/view/publications/7baf1a0c-dcaa-4da4-b009-0a6763a1d914/1/publication-web-resources/pdf/Annual_report_2019-20.pdf]（最終閲覧日：2021年1月7日）



(図 2 - 6) 2020 年 4 月に実施された Happy at Home Program の例⁴⁷

また、同市では、自宅からインターネットにアクセスできない世帯が約 17.7%（南オーストラリア州全域では約 17.0%、オーストラリア全体では約 14.1%⁴⁸。）いることから、インターネットにアクセスできないことにより Happy at Home Program に参加することができない家庭でもスクールホリデー期間中に自宅で過ごす時間を楽しむことができるよう Mystery Busy Bags というペーパークラフトやパズルなどの入ったバッグを作成し、100 人以上の住民に配布した。バッグの受け取りは、オンライン又は電話により事前予約し、予約した時間に同市の図書館に行き、ドライブスルーで受け取るという方法であり、同市では、これを Click, Call and Collect Service と呼んでおり、このコロナパンデミックを機に新たに開発された手法である。同市の図書館は、コロナパンデミックを機に、一時閉鎖されたが、他の多くの地方自治体がサービス自体を休止若しくはオンラインに移行する中、同市では、本サービスにより、コンタクトレスでのサービス提供を可能とした。さらに、電話による受付を実施していたため、オンライン

⁴⁷ ウェストトレランス市のウェブサイトより引用。

City of West Torrens, Autumn 2020 school holidays,

[https://www.westtorrens.sa.gov.au/files/sharedassets/public/library/happy_at_home_autumn_2020.pdf]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

⁴⁸ Australian Bureau of Statistics, 2016 Census QuickStats, West Torrens (C),

[https://quickstats.censusdata.abs.gov.au/census_services/getproduct/census/2016/quickstat/lga48410#internet]（最終閲覧日：2021 年 1 月 14 日）

でアクセスできない住民も含めた全ての住民に対して、従前行っていた図書等の貸出サービスを継続することができた⁴⁹。

また、同市では、高齢者などの身体的に脆弱でリスクのある住民のリストを作成し、毎日電話をかけ、さらに、Foodbank⁵⁰と協力し、孤立している留学生らに食料や生活必需品を配達したほか、週に一度、一人暮らしの高齢者宅を訪問し、本などを配達するとともに、少しの時間でも会話をし、住民の健康と福祉の維持に努めたとのことである。

なお、同市は、これらの支援策で、南オーストラリア州保健省（SA Health）が表彰する SA Health COVIDSafe Awards を同州内で唯一、地方自治体として獲得している⁵¹。同市では、これらの支援策を推進するために、コロナパンデミック早期の段階で、様々な関係部署と調整し、スピード感をもって取り組んだとのこと、この賞の獲得もこの点が評価されたと認識しているとのことである。

同市では、Happy at Home Program に対する住民からの反応が非常に良かったため、今後は、従前実施していたオンサイトプログラムと今回実施したオンラインプログラムを組み合わせる方向性を見出した。そして、実際に、2020 年 12 月と 2021 年 1 月のオーストラリアの夏休み期間にあたるスクールホリデー期間には、オンサイトプログラムである Get with the Program と例年同時期に同市で行われている同じくオンサイトプログラムである Summer Festival とを合わせて、Summer Fundays と名を変えて、これとオンラインプログラムである Happy at Home Program を組み合わせる実施した⁵²。

3 その他

コロナパンデミックにおけるオーストラリアの地方自治体の地域コミュニティへの支援については、コミュニティのつながりを保ち、住民の健康と福祉を維持するための上述のような支援策が共通して多く見られる。そして、そのほかにもメルボルン市においては、コミュニティに占める留学生の割合が高いという地域特性を考慮した独自の支

⁴⁹ City of West Torrens, 2019-20 Annual Report, p.39.

[https://adobeindd.com/view/publications/7baf1a0c-dcaa-4da4-b009-0a6763a1d914/1/publication-web-resources/pdf/Annual_report_2019-20.pdf]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

⁵⁰ オーストラリア最大の飢餓救済慈善団体。

Foodbank, WHO WE ARE,

[<https://www.foodbank.org.au/hunger-in-australia/who-we-are/?state=au>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

⁵¹ SA Health, SA Health COVIDSafe Awards,

[<https://www.sahealth.sa.gov.au/wps/wcm/connect/public+content/sa+health+internet/conditions/infectious+disease/s/covid-19/business+and+industry/sa+covidsafe+awards>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

⁵² City of West Torrens, Summer Fundays,

[https://www.westtorrens.sa.gov.au/CWT/content/Library/Activities_and_events/Children_5_-_11_years]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

[https://www.westtorrens.sa.gov.au/CWT/news_and_events/Council_news_and_events/Council_News/Launch_of_Summer_Fundays]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

援策が講じられている。

（１）ビクトリア州メルボルン市における取組

メルボルン市は、ビクトリア州の州都で、人口は 17 万 8,955 人（都市圏では、507 万 8,193 人。）であり、都市圏人口の対前年度比増加割合は 2.3%とオーストラリアの州都を中心とする都市圏の中でトップとなっており、メルボルン都市圏は、ニューサウスウェールズ州の州都シドニー市（City of Sydney）を中心とするシドニー都市圏に次ぐオーストラリア第二の都市圏として知られている。また、メルボルン市の住民の約 56%が海外生まれで、約 48%が家庭で英語以外の言語を話しており、文化的に多様な都市としても知られている⁵³。さらに、イギリスの調査会社であるクアクアレリ・シモンズ（Quacquarelli Symonds, QS）が公表する「最も良い留学先都市ランキング（QS Best Student Cities）（2019 年）」では第 3 位（シドニー市が 9 位。東京都が 2 位。）にランクインしており、2018 年の留学生数は 7 万 9,200 人にのぼり、コミュニティに占める留学生の割合が高い^{54, 55}。

同市では、「留学生は、市に経済的に大きく貢献しており、さらに、コミュニティの大切なメンバーとしても、非常に大切な存在である⁵⁶。」として、コロナパンデミック下において留学生に対して様々な支援策を講じている⁵⁷。

留学生に対する支援策の一つとして、Friday Nights at Home⁵⁸がある。これは、同市と Settled Services⁵⁹との協力により実施された動画配信サービスであり、2020 年 4 月 29 日から 6 月 5 日までの毎週金曜日の午後 8 時 30 分に Facebook にて毎回異なる

⁵³ City of Melbourne, Residents profiles, Key statistics,
[<https://www.melbourne.vic.gov.au/about-melbourne/research-and-statistics/city-population/pages/residents-profiles.aspx>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

⁵⁴ QS, QS Best Student Cities 2019,
[<https://www.topuniversities.com/city-rankings/2019>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

⁵⁵ City of Melbourne, Community profiles, Tertiary students,
[<https://www.melbourne.vic.gov.au/about-melbourne/research-and-statistics/city-population/pages/community-profiles.aspx>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

⁵⁶ City of Melbourne, Council calls for international student support,
[<https://www.melbourne.vic.gov.au/news-and-media/pages/council-calls-for-international-student-support.aspx>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

⁵⁷ City of Melbourne, COVID-19 international student support,
[<https://www.melbourne.vic.gov.au/community/health-support-services/for-young-people/international-students/Pages/international-students.aspx?k=international+student&type=web>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

⁵⁸ City of Melbourne, COVID-19 international student support, Friday Nights at Home,
[<https://www.melbourne.vic.gov.au/community/health-support-services/for-young-people/international-students/Pages/international-students.aspx?k=setttled+services&type=web#wellbeing>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

⁵⁹ メルボルン市の教育コンサルタントで、留学生向けの支援を行っている。
Settled Services Website,
[<https://settledservices.com.au/>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

テーマで動画を生配信した。例えば、コロナパンデミック下における同市の留学生に対する支援などに関する質問への同市長の受け答えの様子や、学生の関心が高いと思われる人種や性などのテーマに関する専門家へのインタビューの様子が生配信された。なお、配信された過去のエピソードは全て同市のウェブサイトからアクセスできるようになっている。また、この支援策には、コロナパンデミックに関する情報の留学生への提供のみでなく、コロナパンデミック下で不安な気持ちになっている留学生を楽しませ、留学生同士のつながりを確保するという目的もあったため、全9回の配信のうち、最後の3回ではオーストラリアの全ての留学生がオンラインで参加することができる歌唱コンクールが行われた。



(図 2 - 7) Friday Nights at Home で行われた歌唱コンクール⁶⁰

⁶⁰ Settled Services のフェイスブックページより引用。
Settled Services Facebook, Part 3 - Friday Nights At Home: ISOVision2020 (FINALE),
[<https://www.facebook.com/settledservices/videos/1866563180141333>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日)

第2節 地域ビジネスへの支援策

1 オンラインディレクトリ

オーストラリアの多くの地方自治体では、コロナパンデミックにより衰退した地域経済を立て直すために、地元の飲食店等の営業状況等を集約した情報を地方自治体のウェブサイトにて公開することで、住民に対して地元での消費を促す形での地域ビジネス支援策を講じている。

(1) ビクトリア州ケーシー市における取組

ケーシー市は、Alpaca⁶¹が提供するオンラインツールを利用し、同市専用のオンラインディレクトリ地図を作成した。地元企業はこの地図上で自身の店舗を宣伝することが可能となっており、住民はこの地図上で地元の飲食店等の最新の営業状況を容易に知ることができるため、住民による地元での消費を促し、コロナパンデミックによる影響を受けた地域ビジネスを支援する取組となっている。なお、他の地方自治体でも、営業している飲食店等のリストや地図をオンラインで掲載するといった同様の支援策が見られるが⁶²、この Alpaca が提供するツールを利用したオンラインディレクトリ地図は、検索が容易であり、視覚的にも美しく非常に見やすいため、同市と同じビクトリア州内のヤラ市 (Yarra City Council) ⁶³やモアランド市 (Moreland City Council) ⁶⁴でもこの Alpaca が提供するツールを利用したオンラインディレクトリ地図が作成され、公開されている。

⁶¹ メルボルン市の企業。同社が提供するオンラインツールを、メルボルン市やアデレード市、Destination NSW (ニューサウスウェールズ州政府の観光振興機関) など様々な機関が利用。

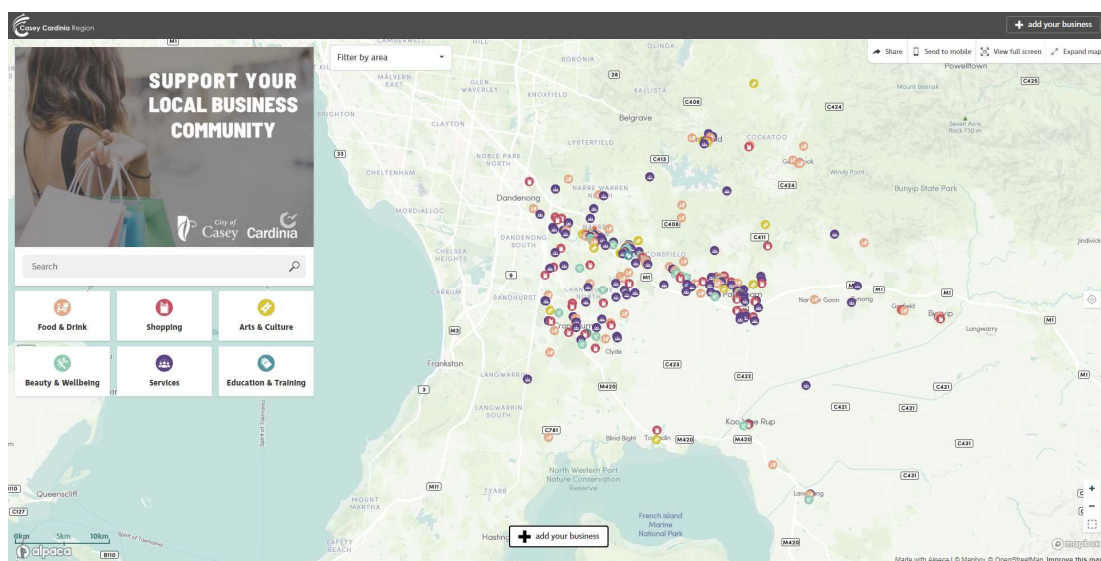
Alpaca, Our Work,
<https://alpaca.travel/our-work/> (最終閲覧日: 2021 年 1 月 12 日)

⁶² 他の地方自治体の例として、グレンアイラ市。

Glen Eira City Council, Business listing,
<https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/business-listing?view=map> (最終閲覧日: 2021 年 1 月 12 日)

⁶³ Yarra City Council, Stay Home guide,
<https://made.withalpaca.com/locale/city-of-yarra-stay-home-guide/default> (最終閲覧日: 2021 年 1 月 12 日)

⁶⁴ Moreland City Council, Love Moreland, Buy Local,
<https://lovemoreland.com.au/> (最終閲覧日: 2021 年 1 月 12 日)



(図 2 - 8) ケーシー市のオンラインディレクトリ地図⁶⁵

2 メンタリング等

オーストラリアの地方自治体では、地元企業を再興に導くために、地元企業向けに無料のビジネス相談やメンタリングなどの機会を提供する支援策が見られる。

(1) 南オーストラリア州アデレード市における取組

アデレード市は、南オーストラリア州の州都で、人口は2万 5,456 人（都市圏では、135 万 9,760 人。）で、2015 年にオーストラリアで唯一のユネスコ創造都市ネットワークの音楽分野（UNESCO City of Music）に指定されており（日本では、浜松市が 2014 年に指定。）、文化と芸術の都として知られている^{66, 67}。また、イギリスの定期刊行物「エコノミスト（Economist）」の調査部門であるエコノミスト・インテリジェンス・ユニット（Economist Intelligence Unit）が公表する世界の都市の住みやすさを比較したランキング（Global Liveability Ranking）（2019 年）では、第 10 位（メルボルン市が 2 位、シドニー市が 3 位。大阪府が 4 位、東京都が 7 位。）となっている⁶⁸。

⁶⁵ ケーシー市のウェブサイトより引用。

City of Casey, #imstillopen business directory and map,

[<https://made.withalpaca.com/locale/casey-cardinia-imstillopen-guide>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 12 日）

⁶⁶ City of Adelaide, UNESCO City of Music,

[<https://www.cityofadelaide.com.au/about-adelaide/general-information/unesco-city-of-music/>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

⁶⁷ UNESCO, Cities of Music, Adelaide,

[<https://citiesofmusic.net/city/adelaide/>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

⁶⁸ Economist Intelligence Unit, Global Liveability Ranking,

[<https://www.eiu.com/topic/liveability>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日）

同市は、コロナパンデミックの影響を受けている地域ビジネスに対し、様々な支援策を講じている⁶⁹。

地域ビジネスへの支援策の一つとして、同市は、Business SA (South Australian Employers' Chamber of Commerce and Industry、南オーストラリア州の商工会議所。) ⁷⁰と協力して、中小企業タスクフォース (Small Business Task Force) を設立し、同市のみでなく、連邦政府、南オーストラリア州政府、Business SA 等の業界団体などにより提供されている地域ビジネス向けのサポートやサービスについての最新情報を、同市のウェブサイト⁷¹や同市が発行している City Business Newsletter⁷²などにより、地元企業に提供している⁷³。また、中小企業タスクフォースは地元企業との協議を通じて特定された共通する一般的な質問事項 (例えば、南オーストラリア州政府による中小企業向けの助成金についてなど) とそれへの回答を Small Business Champions という同市のウェブサイトで公開されているビデオシリーズを通じて、地元企業に情報提供している⁷⁴。

⁶⁹ City of Adelaide, City of Adelaide Economic Recovery Response, [\[https://www.cityofadelaide.com.au/blog/coronavirus-covid-19-latest-information/\]](https://www.cityofadelaide.com.au/blog/coronavirus-covid-19-latest-information/) (最終閲覧日: 2021 年 1 月 14 日)

[\[https://d31atr86jnrq2.cloudfront.net/docs/plan-economic-recovery-cityofadelaide.pdf?mtime=20201103115511&focal=none\]](https://d31atr86jnrq2.cloudfront.net/docs/plan-economic-recovery-cityofadelaide.pdf?mtime=20201103115511&focal=none) (最終閲覧日: 2021 年 1 月 14 日)

⁷⁰ Business SA, About Business SA, [\[https://www.business-sa.com/LiveMenu/About-Us/about-business-sa\]](https://www.business-sa.com/LiveMenu/About-Us/about-business-sa) (最終閲覧日: 2021 年 1 月 14 日)

⁷¹ City of Adelaide, Business assistance - Coronavirus (COVID-19), [\[https://www.cityofadelaide.com.au/blog/business-assistance/\]](https://www.cityofadelaide.com.au/blog/business-assistance/) (最終閲覧日: 2021 年 1 月 14 日)

⁷² City of Adelaide, City Business Newsletter, [\[https://www.cityofadelaide.com.au/business/city-business-newsletter/\]](https://www.cityofadelaide.com.au/business/city-business-newsletter/) (最終閲覧日: 2021 年 1 月 14 日)

⁷³ City of Adelaide, Annual Report 2019–2020, p.32. [\[https://d31atr86jnrq2.cloudfront.net/docs/annual-report-2019-20.pdf?mtime=20201222084941&focal=none\]](https://d31atr86jnrq2.cloudfront.net/docs/annual-report-2019-20.pdf?mtime=20201222084941&focal=none) (最終閲覧日: 2021 年 1 月 14 日)

⁷⁴ 2021 年 1 月 14 日時点で同市のウェブサイト上で確認できたビデオシリーズは以下の 8 つ。

“Business Champions: insights on the JobKeeper Payment scheme” [\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/business-champions-sharing-their-insights-on-the-jobkeeper-payment-scheme/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/business-champions-sharing-their-insights-on-the-jobkeeper-payment-scheme/) (最終閲覧日: 2021 年 1 月 14 日)

“Small Business Champions: insights on the \$10,000 Emergency Cash Grants” [\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/business-champions-insights-on-the-10-000-emergency-cash-grants-for-small-businesses/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/business-champions-insights-on-the-10-000-emergency-cash-grants-for-small-businesses/) (最終閲覧日: 2021 年 1 月 14 日)

“Small Business Champions: insights on adapting and embracing agility” [\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-insights-on-adapting-and-embracing-agility/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-insights-on-adapting-and-embracing-agility/) (最終閲覧日: 2021 年 1 月 14 日)

“Small Business Champions: relationship between tenants and landlords of commercial properties” [\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-relationship-between-tenants-and-landlords-of-commercial-properties/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-relationship-between-tenants-and-landlords-of-commercial-properties/) (最終閲覧日: 2021 年 1 月 14 日)

“Small Business Champions: taking your business online” [\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-taking-your-business-online/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-taking-your-business-online/) (最終閲覧日: 2021 年 1 月 14 日)

“Small Business Champions: keeping staff engaged” [\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-keeping-staff-engaged/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-keeping-staff-engaged/) (最終閲覧日: 2021 年 1 月 14 日)

“Small Business Champions: the impact on industries” [\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-the-impact-on-industries/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-the-impact-on-industries/) (最終閲覧日: 2021 年 1 月 14 日)

“Small Business Champions: advice and insights on growth and opportunity” [\https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-advice-and-insights-on-growth-and-

また、同市は、Business SA と提携して、City Business Support Package を提供している⁷⁵。これは、2022 年 6 月 30 日までの 2 年間のプログラムで、通常は Business SA に加入しているメンバーのみに開かれているサービスを、この 2 年間限定でアデレード市内の全ての企業が利用できるようにしたもので、地元企業は、Business SA が提供するビジネスアドバイスホットラインや、メンタルヘルスなどの専門的なアドバイザリーサービスを利用することが可能となっている。具体的には、ビジネスアドバイスホットラインを年 3 回無料で利用することができ、メンタルヘルスなどの専門的なアドバイザリーサービスも年 1 回無料で利用することが可能となっている。また、この上限を超える利用に関しても、地元企業は割引価格で利用することが可能となっている。

（２）ビクトリア州メルボルン市における取組

メルボルン市は、コロナパンデミックの影響を受けている地域ビジネスに対し、様々な支援策を講じている⁷⁶。

支援策の一つとして、Virtual Business Support Summit⁷⁷を開催した。これは、2020 年 4 月 16 日にオンラインストリーミングされたサミットで、同市の市長をはじめとして、連邦政府、ビクトリア州政府、ビクトリア州の首席保健官（Chief Health Officer）、ビクトリア州の商工会議所（Victorian Chamber of Commerce and Industry）や各業界の代表者らがスピーカーとして参加した。当日は、同市内の中小企業コミュニティから 600 人以上の代表者が参加し、専門家によるパネルディスカッションを通じて、どのように協力してコロナパンデミック危機を乗り切ることができるかについての考えが共有された。なお、本サミットの様子は、同市のウェブサイトで公開されており、サミット当日に投げかけられた 100 を超える質問とその回答についても、まとめて同ウェブサイトにて公開されている。

また、同市は、CBD などではビジネスを行っている地元企業向けに限定した支援策として Inner-city business support を提供している⁷⁸。この支援策では、専門家のアドバ

[opportunity/](#)（最終閲覧日：2021 年 1 月 14 日）

⁷⁵ City of Adelaide, City Business Support Package, [\[https://www.cityofadelaide.com.au/business/support-resources/city-business-support-package/\]](https://www.cityofadelaide.com.au/business/support-resources/city-business-support-package/)（最終閲覧日：2021 年 1 月 12 日）

⁷⁶ City of Melbourne, Economic support for businesses, [\[https://www.melbourne.vic.gov.au/business/economic-support/Pages/economic-support-businesses-covid19.aspx\]](https://www.melbourne.vic.gov.au/business/economic-support/Pages/economic-support-businesses-covid19.aspx)（最終閲覧日：2021 年 1 月 12 日）

⁷⁷ City of Melbourne, Virtual business support summit, [\[https://www.melbourne.vic.gov.au/business/grow-business/business-events/Pages/virtual-business-support-summit.aspx\]](https://www.melbourne.vic.gov.au/business/grow-business/business-events/Pages/virtual-business-support-summit.aspx)（最終閲覧日：2021 年 1 月 12 日）

⁷⁸ City of Melbourne, Inner-city business support, [\[https://www.melbourne.vic.gov.au/business/business-support/Pages/inner-city-business-support.aspx\]](https://www.melbourne.vic.gov.au/business/business-support/Pages/inner-city-business-support.aspx)（最終閲覧日：2021 年 1 月 12 日）

イスやスキル構築プログラムなどのビジネスサポートサービスを提供しており、同市の CBD などではビジネスを行う地元企業は、財務アドバイス、法的な問題への対応、マーケティングなどに関して、PWC（PricewaterhouseCoopers）といったコンサルティング会社等から無料でマンツーマンのサービスを受けることが可能となっている⁷⁹。

（３）ビクトリア州グレンアイラ市における取組

グレンアイラ市は、コロナパンデミックの影響を受けている地域ビジネスに対し、様々な支援策を講じている⁸⁰。

支援策の一つとして、webinars for our business community がある。これは、同市がモナシュ大学（Monash University、メルボルン近郊のクレイトン地区（Clayton）に本部を置くビクトリア州立大学。）との協力により作成した地域ビジネス向けのビデオを同市のウェブサイトで公開するもので、例えば、「Business Survival COVID 19 Edition」と題されたビデオでは、コロナパンデミック下において企業等が生き抜くコツを紹介したり、コロナパンデミック下における業種別のビジネスモデルを提案したりと、地元企業がコロナパンデミックに適応するために必要とされる実用的な情報を分かりやすく解説している⁸¹。

また、同市では、Volunteer COVID-19 Peer-to-peer Mentoring Program を実施している。これは、同市で行われているメンタリング（mentoring、メンター（先輩）がメンティー（後輩）に行う支援）のマッチングサービスで、熟練したビジネス専門家がボランティアとしてメンタリングを行うものである。同市は、メンターとメンティーの両方から申し込みを募集し、非公開での話し合いを経て、参加者をマッチングしている^{82, 83}。なお、同様の支援策が、ケーシー市でも行われている⁸⁴。

⁷⁹ City of Melbourne, One-on-one support, [\[https://www.melbourne.vic.gov.au/business/business-support/Pages/one-on-one-support.aspx\]](https://www.melbourne.vic.gov.au/business/business-support/Pages/one-on-one-support.aspx)（最終閲覧日：2021年1月12日）

⁸⁰ Glen Eira City Council, COVID-19 — Business Resources, [\[https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/covid19-business-resources\]](https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/covid19-business-resources)（最終閲覧日：2021年1月12日）

⁸¹ Glen Eira City Council, Webinars for our business community, [\[https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/resources-for-business/webinars-for-our-business-community\]](https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/resources-for-business/webinars-for-our-business-community)（最終閲覧日：2021年1月12日）

⁸² 日本メンター協会ウェブサイト、メンター／メンタリング／メンター制度とは [\[https://www.mentor-kyoukai.jp/mentor-mentoring/\]](https://www.mentor-kyoukai.jp/mentor-mentoring/)（最終閲覧日：2021年1月12日）

⁸³ Glen Eira City Council, Volunteer COVID-19 peer-to-peer mentoring program, [\[https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/covid19-business-resources/covid-19-peer-to-peer-mentoring-program\]](https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/covid19-business-resources/covid-19-peer-to-peer-mentoring-program)（最終閲覧日：2021年1月12日）

⁸⁴ City of Casey, mentor matching service, [\[https://businessincasey.com.au/mentor-matching-program\]](https://businessincasey.com.au/mentor-matching-program)（最終閲覧日：2021年1月12日）

3 その他

オーストラリアの地方自治体の地域ビジネスへの支援については、上述したように、オンラインディレクトリ地図を公開して、住民に地元での消費を促すことでコロナパンデミックにより衰退した地域経済を立て直すといった支援策や、地元企業向けに無料のビジネス相談やメンタリングなど様々なサポート機会を提供するといった支援策が共通して多く見られるが、ダーウィン市（City of Darwin）及びグレンアイラ市では、オーストラリア国内の地方自治体でもあまり見られない独自の支援策を講じている。

（1）北部特別地域ダーウィン市における取組

ダーウィン市は、北部特別地域の州都で、人口 8 万 2,886 人（都市圏では、14 万 7,255 人。）の都市であり、北部特別地域の人口の約 3 割がダーウィン市に集中している。オーストラリアの首都キャンベラ（Canberra）よりもインドネシアの首都ジャカルタに近く、シンガポールやフィリピンの首都マニラからの飛行時間は、シドニー市やメルボルン市からの飛行時間とほぼ同じであり、オーストラリアではアジアに最も近い位置にあることから、オーストラリアにおける東南アジアへの玄関口と言われている。また、住民は 60 を超える国籍と 70 の異なる民族的背景を持つ人々で構成されており、人口の約 7.4%は先住民（アボリジニとトレス海峡諸島民）となっている^{85, 86}。

同市では、コロナパンデミックにより職を失った地域の人々に雇用機会を与えると同時に、同市の緑化・美化を推進する事業である **Green Army Program** を実施した^{87, 88}。

本事業では、トレーニング及び事業実施の過程において社会的距離を確保するため、4 つの人材派遣会社を通じて、25 人ずつのグループに分け、合計 100 人を採用し、採用された人々はそのグループごとに 2 日間から 1 週間程度のトレーニングを受けたのち、そのグループごとに実際の業務に従事したとのことである。

本事業は 2020 年 4 月から 6 月末までの 3 か月間実施され、終了時には、**White Card**

⁸⁵ City of Darwin, About Darwin,

[<https://www.darwin.nt.gov.au/live/welcome-to-darwin/about-darwin>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

⁸⁶ City of Darwin, 2019/2020 Annual Report, p.33, 35.

[https://www.darwin.nt.gov.au/sites/default/files/publications/attachments/cod_annualreport_2019-20_fa_interactive.pdf]（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

⁸⁷ City of Darwin, Opportunity Open to Join the Green Army,

[<https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/opportunity-open-to-join-the-green-army>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

⁸⁸ City of Darwin, City of Darwin's Green Army Gets Boots on the Ground,

[<https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/city-of-darwins-green-army-gets-boots-on-the-ground>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

(オーストラリアの建設現場で作業をする上で必要とされるカード^{89, 90}。)を受け取る資格を与えることができるプログラムであり、雇用された 100 人全員が本カードを取得したとのことである。本事業で雇用された人々は本事業終了後に本カードを活用することで、他の建設現場での職に従事することが可能となったことから、単に 100 人の短期間での雇用機会を生んだだけでなく、その後の雇用にも結び付く単発事業に留まらない支援策となった。

また、同市では、コロナパンデミック以前より同市が進めていた **Daly Street Beautification project** (同市内の **Daly Street** を美化・緑化するプロジェクト) に本プログラムの雇用者を参加させたため、予算・労働力・時間を節約することができたとのことである⁹¹。

なお、**Green Army Program** は、コロナパンデミック以前にも、オーストラリア全土で連邦政府主導により、地域の環境と遺産の保護などを目的に、実践的な環境行動プログラムとして実施されていたが、地方自治体単独での実施はオーストラリアで初とのことである⁹²。



(図 2 - 9) Green Army program により美化・緑化された **Daly Street**⁹³

⁸⁹ NT WorkSafe, White card,

[<https://worksafe.nt.gov.au/licensing-and-registration/white-card>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

⁹⁰ 326, Division 3, Part 6.5. Chapter 6, Work Health and Safety (National Uniform Legislation) Regulations 2011

⁹¹ City of Darwin, Daly Street Project Complete,

[<https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/daly-street-project-complete>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

⁹² Australian Government Department of Agriculture, Water and the Environment, Green Army,

[<https://www.environment.gov.au/land/green-army>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

⁹³ 2020 年 12 月 15 日、ダーウィン市にて筆者撮影。

（２）ビクトリア州グレンアイラ市における取組

グレンアイラ市では、コロナパンデミック下における地元企業への支援として、Skills Swap initiative という事業を実施している⁹⁴。これは、金銭を伴わずに、各企業が持つ技術、サービス、商品（以下、技術等）を企業同士で交換することを促す事業で、本事業の付託条項では、コピーライティング（広告文章を書くこと。）と会計サービスの交換、マーケティングの指南とマッサージ施術の交換、グーグルアナリティクス（google analytics）によるウェブサイトのアクセス分析とグラフィックデザインの交換が例として挙げられており、登録されている企業の需要と供給が合致すると、当該企業間で技術等の交換が行われる仕組みとなっている⁹⁵。本事業は、コロナパンデミック下において、地元の企業同士が自身の持つ強みを生かして、お互いに助け合い、地域ビジネスコミュニティのつながりを促進する支援策となっている。

⁹⁴ Glen Eira City Council, Skills Swap, [\[https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/covid19-business-resources/skills-swap\]](https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/covid19-business-resources/skills-swap)（最終閲覧日：2021年1月14日）

⁹⁵ Glen Eira City Council, Skills Swap Terms of reference, [\[https://www.gleneira.vic.gov.au/media/6900/skills-swap-terms-of-reference.pdf\]](https://www.gleneira.vic.gov.au/media/6900/skills-swap-terms-of-reference.pdf)（最終閲覧日：2021年1月14日）

第3節 地域コミュニティ・地域ビジネスの両方に共通する支援策

1 助成金のワンストップポータルサイト

オーストラリアの地方自治体では、日本の地方自治体と同様に、コロナパンデミックを受けて、各地方自治体のウェブサイトにて、新型コロナウイルスに関する特設ページを設ける例が多く見られる。その中で特徴的なものとしては、コロナパンデミックを受けて、連邦、州、地方自治体それぞれの政府による数多くの助成金が新たに創設されたことから、助成金を閲覧することのできるワンストップポータルサイトを新たに開設し、地元の企業や非営利団体などが、それらの数多くの助成金の中から利用可能な助成金を適切にすばやく見つけることのできるようにするという支援策が講じられている。

(1) 北部特別地域ダーウィン市における取組

ダーウィン市では、コロナパンデミックを機に、GrantReady（オーストラリア国内の企業に政府の補助金や財政支援策を紹介するコンサルティング会社。）⁹⁶が開発したGrantGuru（オーストラリアにおける助成金のオンラインデータベース）⁹⁷を利用し、Chamber of Commerce NT（北部特別地域の商工会議所）などと協力して、助成金のワンストップポータルサイトを開設し、地元の企業、コミュニティグループ、非営利団体、個人が、利用可能な助成金をすばやく見つけることを可能とする支援策を講じている⁹⁸。このポータルサイトには、無料の電子メールアラート機能が付いており、あらかじめメールアドレスを登録し、関心の高い分野を設定したり、関心のある助成金をお気に入りとして保存しておくことで、関連する助成金が新たに創設されたり、お気に入りに登録した助成金の申請が開始された際などに、それらの情報がメールで通知されるようになっているため、常に最新の情報を入手することが可能となっている。

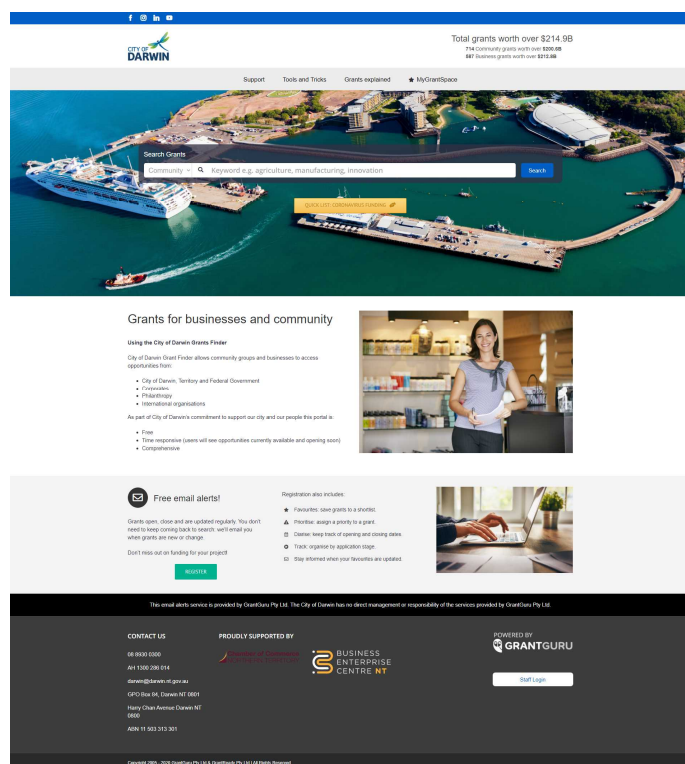
なお、この GrantGuru を利用した助成金のワンストップポータルサイトは、オーストラリア国内の他の地方自治体でも取り入れられており、各地方自治体のポータルサイトの構成は概ね同様だが、各地方自治体内で利用可能な助成金に限定した形にローカライズされた内容となっており、地方自治体ごとに、その地域に根差したポータルサイト

⁹⁶ GrantReady, About US, [\[https://grantready.com.au/about-us/\]](https://grantready.com.au/about-us/)（最終閲覧日：2021年1月13日）

⁹⁷ GrantGuru, About GrantGuru, [\[https://grantguru.com.au/about/\]](https://grantguru.com.au/about/)（最終閲覧日：2021年1月13日）

⁹⁸ City of Darwin, Darwin GrantGuru Launched, [\[https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/darwin-grantguru-launched\]](https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/darwin-grantguru-launched)（最終閲覧日：2021年1月13日）

が構築されている^{99, 100}。



(図 2-10) ダーウィン市の助成金ワンストップポータルサイト¹⁰¹

2 アプリ

オーストラリアでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、新型コロナウイルス感染症の陽性者と濃厚接触したことをすばやく知らせることができる連邦政府による COVIDSafe App¹⁰²というスマートフォンアプリが普及している（日本の COCOA（COVID-19 Contact-Confirming Application、新型コロナウイルス接触確認アプリ）と同様¹⁰³）。

⁹⁹ 他の地方自治体の例として、ニューサウスウェールズ州のリズモア市（Lismore City Council）。

Lismore City Council, Grants Hub,
[\[https://lismore.grantguru.com.au/\]](https://lismore.grantguru.com.au/)（最終閲覧日：2021年1月13日）

¹⁰⁰ 他の地方自治体の例として、南オーストラリア州のミッチャム市（City of Mitcham）。

City of Mitcham, Grant Finder,
[\[https://mitcham.grantguru.com.au/\]](https://mitcham.grantguru.com.au/)（最終閲覧日：2021年1月13日）

¹⁰¹ ダーウィン市のポータルサイトより引用。

Darwin Grant Finder,
[\[https://darwin.grantguru.com.au/\]](https://darwin.grantguru.com.au/)（最終閲覧日：2021年1月13日）

¹⁰² Australian Government Department of Health, COVIDSafe app,
[\[https://www.health.gov.au/resources/apps-and-tools/covidsafe-app\]](https://www.health.gov.au/resources/apps-and-tools/covidsafe-app)（最終閲覧日：2021年1月13日）

¹⁰³ 厚生労働省ウェブサイト、新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）COVID-19 Contact-Confirming Application

[\[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html\]](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)（最終閲覧日：2021年1月13日）

また、ニューサウスウェールズ州では、2020 年 11 月 23 日より、飲食店等に飲食を目的に入店する際に QR コードなどの電子的方法（スマートフォンを持たない人などの場合、飲食店等はコンピューターなどの非 QR 電子機器を使用して、連絡先の詳細と入店時間をデジタル形式で記録することも可能¹⁰⁴。）を使用して入店者の連絡先を収集し、入店記録を管理することが義務付けられ¹⁰⁵、その後、2021 年 1 月 1 日より、飲食店等は同州政府の QR コードシステムもしくはウェブフォームを使用することが求められている^{106, 107}。同州内の飲食店等を利用する住民は、Service NSW app（ニューサウスウェールズ州政府が提供しているスマートフォンアプリ¹⁰⁸。）を使用すると、飲食店等に個人情報を知られることなく同州政府に個人情報を直接提供することができ、スムーズに入店手続きを行うことが可能となっている（北部特別地域でも同様のスマートフォンアプリが使用されている¹⁰⁹。）。

このように、連邦政府や州政府が、新型コロナウイルス感染拡大防止策として、スマートフォンアプリを利用しているのと同様に、地方自治体においても、コロナパンデミックにより影響を受けた地域経済の立て直しや地域コミュニティのつながりを保つための地域ビジネス及び地域コミュニティへの支援策として、スマートフォンアプリやウェブアプリケーション（ウェブブラウザ上で動作するアプリケーションで、スマートフォンアプリとは異なり、ダウンロードする必要がなく、ウェブサイトにアクセスするだけで利用が可能。）を利用している例が見られる。

（1）ニューサウスウェールズ州ニューカッスル市（City of Newcastle）における取組

ニューカッスル市は、ニューサウスウェールズ州で、州都シドニー市に次ぐ第二の拠点都市と言われ、シドニー市から約 160 km 北に位置する人口 16 万 5,571 人（都市圏では 49 万 1,474 人¹¹⁰。）の都市である。かつては工業都市として有名であったが、現在

¹⁰⁴ NSW Government, Collecting patron and staff details, obligations for businesses, Patrons without smartphones, [\[https://www.nsw.gov.au/covid-19/covid-safe/customer-record-keeping/obligations#patrons-without-smartphones\]](https://www.nsw.gov.au/covid-19/covid-safe/customer-record-keeping/obligations#patrons-without-smartphones)（最終閲覧日：2021 年 2 月 12 日）

¹⁰⁵ NSW Government, Mandatory customer check in for NSW venues, [\[https://www.nsw.gov.au/news/mandatory-customer-check-for-nsw-venues\]](https://www.nsw.gov.au/news/mandatory-customer-check-for-nsw-venues)（最終閲覧日：2020 年 12 月 24 日）

¹⁰⁶ NSW Government, COVID Safe Check-in – Privacy Collection Statement, [\[https://www.service.nsw.gov.au/covid-safe-check-privacy-collection-statement\]](https://www.service.nsw.gov.au/covid-safe-check-privacy-collection-statement)（最終閲覧日：2021 年 2 月 12 日）

¹⁰⁷ NSW Government, Electronic check-in guidance and QR codes, [\[https://www.nsw.gov.au/covid-19/covid-safe/customer-record-keeping/qr-codes\]](https://www.nsw.gov.au/covid-19/covid-safe/customer-record-keeping/qr-codes)（最終閲覧日：2021 年 2 月 12 日）

¹⁰⁸ Service NSW, Check in to a COVID Safe business on the Service NSW app, [\[https://www.service.nsw.gov.au/transaction/check-covid-safe-business-service-nsw-app\]](https://www.service.nsw.gov.au/transaction/check-covid-safe-business-service-nsw-app)（最終閲覧日：2021 年 2 月 1 日）

¹⁰⁹ Northern Territory Government, The Territory Check In App - Business information, [\[https://coronavirus.nt.gov.au/business-and-work/the-territory-check-in-app-business-information\]](https://coronavirus.nt.gov.au/business-and-work/the-territory-check-in-app-business-information)（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

¹¹⁰ Newcastle – Maitland の人口。

は、シビックシアター（劇場）などのヘリテイジ（歴史的資産）が多く残る中心エリアや、同市のシンボルとなっている灯台を望むことのできるノビーズビーチ（Nobbys Beach）などの風光明媚な海岸線などが人気の観光都市となっている¹¹¹。

同市では、Lean in Newy（Newy は、ニューカッスル（Newcastle）地域を表す。）という地域限定のスマートフォンアプリが利用されている¹¹²。これは、シドニー市とニューカッスル市に拠点を置く GreenBe¹¹³という会社によって開発されたもので、住民は、慈善団体が行うボランティア活動への参加や、困っている近隣住民へのサポートなどといった、本アプリが課すチャレンジに取り組むことにより、ポイントを獲得することができ、貯まったポイントは地元の飲食店などで利用できるバウチャーに引き換えることができる¹¹⁴。

本事業には、15 万ドル（1,200 万円）の予算が充てられているが、そのうち、5 万ドル（400 万円）は、同市が、このバウチャーを提供する地元企業に資金を提供するためのものである¹¹⁵。

本事業は、2020 年 6 月に開始され、同年 9 月末時点で、2,095 人の住民が登録し、54 の企業が参加し、60 の新しいボランティア活動が生まれ、4,170 のチャレンジが完了している。また、本事業により、近隣で困っている人々への支援が促進されるとともに、サポートを必要とする慈善団体などの非営利組織と支援活動への参加を希望する住民とがつながることにより、地域コミュニティが活性化し、さらにバウチャーを獲得した住民が地元の飲食店などで消費することにより、地域経済の立て直しにも寄与しているとのことである。

同市は、本アプリが、地域コミュニティを巻き込むことのできる汎用性の高いツールであると認識しており、コロナパンデミック下のみでなく、コロナパンデミック終息後も、チャレンジの内容を工夫して、引き続き、活用していく方針である。

¹¹¹ 宇部市ウェブサイト、ニューカッスル市の紹介

[<https://www.city.ube.yamaguchi.jp/shisei/keikaku/kokusai/shimai/newcastle.html>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

¹¹² City of Newcastle, Want to help during the COVID-19 pandemic? This app is how,

[<https://newcastle.nsw.gov.au/council/news/latest-news/want-to-help-during-the-covid-19-pandemic-this-app>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

¹¹³ GreenBe Website,

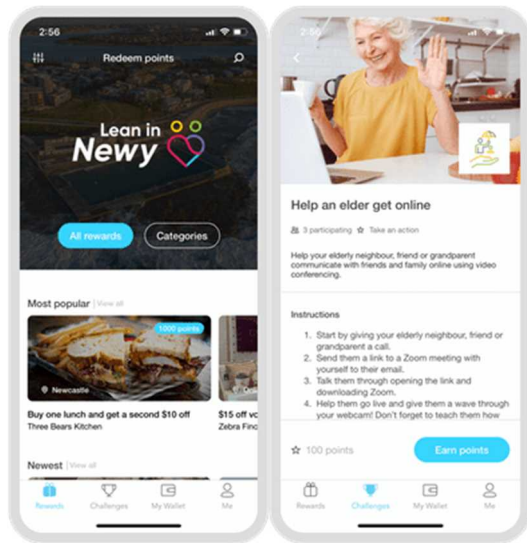
[<https://greenbe.com/>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

¹¹⁴ City of Newcastle, Lean in Newy, Support,

[<https://leaninnewy.zendesk.com/hc/en-us>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

¹¹⁵ City of Newcastle, City to support Newcastle's community and economic resilience with comprehensive COVID-19 plan,

[<https://newcastle.nsw.gov.au/council/news/latest-news/city-to-support-newcastle%e2%80%99s-community-and-economic>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）



(図 2-11) Lean in Newy アプリのイメージ¹¹⁶

(2) 北部特別地域ダーウィン市における取組

ダーウィン市は、同市のウェブサイトを紹介してバウチャーを提供することで地元での消費活動を促し、地元企業を支援する事業である myDarwin を実施した。同市のウェブアプリケーションにて myDarwin に登録した者は、毎日 40 ドル (3,200 円) のバウチャーを受け取ることができ、最大割引率は 25% (5 ドル (400 円) の割引を受けるには、20 ドル (1,600 円) の消費が必要) となっていた^{117, 118, 119}。

当初は 2020 年 6 月のみの実施予定であったが、好評を博し、2020 年 7 月にも実施された。6 月から 5 回にわたり合計 65 万ドル (5,200 万円) のバウチャーが配布され、これにより地域経済へ 390 万ドル (3 億 1,200 万円) 以上の波及効果があったと報告されている¹²⁰。

本事業の予算は、同市が徴収している駐車場料金から賄われているほか、延長実施された 7 月分の費用は、北部特別地域政府から資金提供を受けたものである。最終的に、

¹¹⁶ ニューカッスル市のウェブサイトより引用。

City of Newcastle, Lean in Newy,
[<https://www.leaninnewy.com.au/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

¹¹⁷ City of Darwin, Council Calls on Local Businesses to Register for Economic Stimulus,
[<https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/council-calls-on-local-businesses-to-register-for-economic-stimulus>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

¹¹⁸ City of Darwin, 300,000 extra reasons to buy local with myDarwin going live,
[<https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/300000-extra-reasons-to-buy-local-with-mydarwin-going-live>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

¹¹⁹ City of Darwin, myDarwin a Success Story,
[<https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/mydarwin-a-success-story>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

¹²⁰ .id, Economic Impact of COVID Stimulus Package 2020, pp.12-13.
[https://www.darwin.nt.gov.au/sites/default/files/publications/attachments/darwin_-_stimulus_impact_-_oct_2020.pdf] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

486 の企業が参加し、3 万 2,802 人の登録者のうち 1 万 8,282 人がバウチャーを使用し、5 万 3,997 回の取引が行われた。また、本事業は、オーストラリア国内初の試みであったため、同市はライセンスを所有しており、他の地方自治体に、5,000 ドル（40 万円）で使用許可を与えている¹²¹。2020 年 12 月時点では、北部特別地域内の 14 の地方自治体がライセンス契約済みとのことで、これらの地方自治体に関しては、北部特別地域政府が当該ライセンス費用を全て負担している。また、地方自治体のほかに、首都特別地域政府ともライセンス契約を結んだ。このように、本事業は、同市の枠を越えた広がりを見せている。

また、本事業は、2020 年 7 月にいったん終了したが、2020 年 12 月と 2021 年 1 月の 2 期間に再開し、当該期間では、ダーウィン市と北部特別地域政府からそれぞれ 20 万ドル（1,600 万円）ずつの財政支出により、合計 40 万ドル（3,200 万円）のバウチャーが利用可能となった¹²²。

なお、2020 年 12 月期のバウチャー 20 万ドル（1,600 万円）は、2020 年 12 月 9 日に開始されたが、筆者が同市を訪問した 12 月 14 日の時点で、当該バウチャーは全て利用されており、本事業が好評を博した様子をうかがい知ることができた。



（図 2－12）myDarwin に参加していることを示すステッカー¹²³

3 その他

オーストラリアの地方自治体の地域コミュニティ・地域ビジネスの両方に共通する支

¹²¹ City of Darwin, 2019/2020 Annual Report, p.132.
[https://www.darwin.nt.gov.au/sites/default/files/publications/attachments/cod_annualreport_2019-20_fa_interactive.pdf]（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

¹²² City of Darwin, myDarwin Vouchers Relaunched,
[<https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/mydarwin-vouchers-relaunched>]（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

¹²³ 2021 年 1 月 29 日、ダーウィン市にて筆者撮影。

援については、上述したように、コロナパンデミックを機に新たに創設された助成金をすばやく閲覧することのできるワンストップポータルサイトを開設するという支援策や、アプリを活用して地域コミュニティを活性化し地域経済を立て直すための支援策が講じられているほか、ニューカッスル市では、産学官民が連携した合議体が結成され、コロナパンデミックに対する総合的な対策の議論が進められた。

（１）ニューサウスウェールズ州ニューカッスル市における取組

ニューカッスル市は、この前例のないコロナパンデミックに、同市の関係者が一丸となって取り組むために、同市の市長に加えて、同市と関係の深い主要セクター・団体（商工会議所、産業協同組合、港湾管理者、空港、大学、コミュニティ、観光、芸術、銀行、保険、労働組合、スポーツ・ホスピタリティ、不動産、保健当局、州政府）の代表者ら合計 17 人で構成される City Taskforce（シティタスクフォース）を設立し、Zoom によるオンライン会議を 2020 年 4 月から毎月 1 回程度のペースで開催した。会議では、新型コロナウイルスの累積感染者数、検査者数、州内における規制や国境・州境入境規制及びそれらの緩和状況や、地域の雇用や産業の状況などを最新の統計データを用いて情報共有するとともに、各セクターから集約した意見を踏まえ議論を行うなど、シティタスクフォースは調整・諮問機関として機能してきた¹²⁴。

集約された情報や会議で議論された内容は、The Newcastle Response としてレポートにまとめられ、これまでに、「コミュニティ」、「観光」、「若者の雇用」、「芸術」、「経済革新」の 5 つの分野にわたるレポートが公開されており、州政府や連邦政府への政策提言としても活用されている¹²⁵。

特に、「若者の雇用」については、コロナパンデミックにより、25 歳未満の若者の 4

¹²⁴ City of Newcastle, City Taskforce - Industry Representation, [\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/council/news/covid-19-how-we-are-responding/city-taskforce-industry-representation\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/council/news/covid-19-how-we-are-responding/city-taskforce-industry-representation)（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

¹²⁵ 公開されている 5 つのレポートは以下のとおり。

“The Newcastle Response - Community Sector”

[\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Community-Sector.pdf\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Community-Sector.pdf)（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

“The Newcastle Response - Tourism Sector”

[\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Tourism-Sector.pdf\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Tourism-Sector.pdf)（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

“The Newcastle Response - Youth Employment”

[\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Youth-Employment-Final-Updated.pdf\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Youth-Employment-Final-Updated.pdf)（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

“The Newcastle Response - Arts Sector”

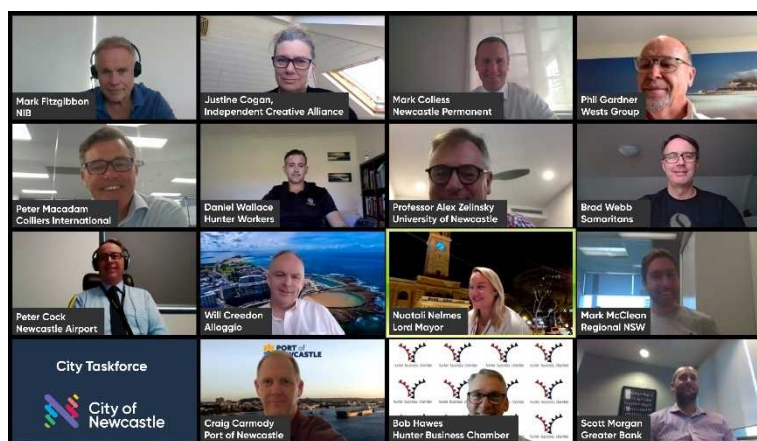
[\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Arts-Sector-Signed.pdf\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Arts-Sector-Signed.pdf)（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

“The Newcastle Response - Innovation Economy”

[\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Innovation-Economy-Signed.pdf\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Innovation-Economy-Signed.pdf)（最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日）

人に1人以上が失業中であるという状況が明らかになったことから、同市は、**Greater Newcastle Youth Employment Charter** という宣言を新たに策定し、この中で「若者の雇用」、「若者の訓練」、「若者の声」、「若者の支援」、「若者を称える」といった5つの視点をうたっている¹²⁶。同市は、これを踏まえ、シティタスクフォースにも参画する民間企業やコミュニティ団体など雇用に関係する機関等を巻き込んで、若者の雇用促進に向けた施策を展開していくとのことである。

なお、シティタスクフォースは、2020年12月4日に開催された会議を最後に解散したが、シティタスクフォースで議論された重要施策は、同市の副市長が議長を務める同市の戦略革新諮問委員会（Strategy and Innovation Committee）に継承され、同委員会で議論されている¹²⁷。



(図2-13) 第1回シティタスクフォースオンライン会議の様子¹²⁸

¹²⁶ City of Newcastle, Greater Newcastle Youth Employment Charter, [\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/Greater-Newcastle-Employment-Charter-Final.pdf\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/Greater-Newcastle-Employment-Charter-Final.pdf) (最終閲覧日：2021年1月13日)

¹²⁷ City of Newcastle, City Taskforce Update 4 December, [\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/council/news/latest-news/city-taskforce-update-4-december\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/council/news/latest-news/city-taskforce-update-4-december) (最終閲覧日：2021年1月13日)

¹²⁸ ニューカッスル市のウェブサイトより引用。

City of Newcastle, City leaders join forces in historic coordination of COVID-19 recovery, [\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/council/news/latest-news/city-leaders-join-forces-in-historic-coordination\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/council/news/latest-news/city-leaders-join-forces-in-historic-coordination) (最終閲覧日：2021年1月13日)

おわりに

本レポートは、オーストラリアで地方自治体に近い立場で本レポートの執筆を進めることができるメリットを活かして、日本の地方自治体がこの前例のない新型コロナウイルスパンデミックに直面しパンデミック対策を講じるうえで、少しでも何かの参考になるものを提供したいと思い執筆したものである。執筆にあたっては、インターネットを利用した調査を行ったほか、ニューカッスル市、ダーウィン市及びウエストトレンス市に調査協力をいただいた。

インターネット調査では、LGIU (Local Government Information Unit)¹²⁹が公表しているブリーフィング¹³⁰を参考にオーストラリアの地方自治体によるコロナパンデミックへの対応事例のリスト化を行い、その中から厳選したものの詳細を各地方自治体のウェブサイトにて確認した。

ニューカッスル市は、同市の姉妹都市¹³¹関係業務に従事している担当者を介して接触を試みたところ、同市でコロナパンデミックを機に設立されたシティタスクフォースを総括している Simon Massey 氏を紹介いただき、同氏の計らいで、私のニューカッスル市における約 1 週間にわたるインターンシップ研修が実現した。

ダーウィン市は、2019 年 9 月に開催されたオーストラリア姉妹都市協会 (SCA) フォーラム 2019 で当事務所職員が知り合った同市のマネージャーである Cherry Cai 氏によるコーディネートにより、現地訪問が実現したもので、同市の CEO である Scott Waters 氏に詳細をうかがうことができた。

ウエストトレンス市は、海外自治体幹部交流協力セミナー¹³²の参加経験者である同市の General Manager (Business & Community Services) である Pauline Koritsa 氏により、同市の担当者を含めたオンラインミーティングを開催いただいた。

多くの州で入境規制が断続的に継続する中、思うように現地訪問調査をすることができず苦勞することも多かったが、アポイントメント取得の交渉を行い、現地の地方自治体の職員から直接話をうかがうことができたことは、自分自身の今後の人生の大きな糧となった。

¹²⁹ LGiU は、当初、非営利の地方自治体会員組織及びシンクタンクとして 1983 年に設立された組織であり、地方自治体の施策等豊富な情報を提供している。現在、LGIU England&Wales、LGIU Scotland、LGIU Ireland、LGIU Australia があるが、LGIU Australia が正式に発足したのは、2020 年 3 月。

LGIU, About,

[<https://lgiu.org/about/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 15 日)

¹³⁰ Sarah Artist, Community engagement during Covid-19, Australia: LGiU, 2020,

[<https://lgiu.org/briefing/community-engagement-during-covid-19/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 15 日)

¹³¹ ニューカッスル市は山口県宇部市の姉妹都市。

¹³² 自治体国際化協会、海外自治体幹部交流協力セミナー

[<http://www.clair.or.jp/j/exchange/shohei/seminer1.html>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 15 日)

最後に、本レポート執筆にあたり、調査にご協力いただいた関係者の方々に、心より御礼申し上げます。

一般財団法人自治体国際化協会 シドニー事務所
所長補佐 菊田 大介（総務省派遣）

参考文献

第1章

自治体国際化協会『オーストラリアとニュージーランドの地方自治』（2018年）

久保田治郎『オーストラリア地方自治体論』（ぎょうせい、1998年）

Australian Government Department of Health, National CD Plan,
[<https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/ohp-nat-CD-plan.htm>]（最終閲覧日：2020年12月24日）
[[https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/DD8490093CA39594CA25834D0014EF99/\\$File/Nat-CD-Plan-Nov18.pdf](https://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/Content/DD8490093CA39594CA25834D0014EF99/$File/Nat-CD-Plan-Nov18.pdf)]（最終閲覧日：2020年12月24日）

Australian Government Department of Home Affairs, Australia-New Zealand Emergency Management Committee,
[<https://www.homeaffairs.gov.au/help-and-support/how-to-engage-us/committees-and-fora/australia-new-zealand-emergency-management-committee>]（最終閲覧日：2020年12月24日）

Council of Australian Governments, About COAG,
[<https://www.coag.gov.au/about-coag>]（最終閲覧日：2020年12月24日）

Australian Government, Australian Health Ministers' Advisory Council,
[<https://www.directory.gov.au/portfolios/health/australian-health-ministers-advisory-council>]（最終閲覧日：2020年12月24日）

Australian Government Department of the Prime Minister and Cabinet, NATIONAL FEDERATION REFORM COUNCIL,
[<https://pmc.gov.au/domestic-policy/effective-commonwealth-state-relations>]（最終閲覧日：2020年12月24日）

PRIME MINISTER OF AUSTRALIA, MEDIA RELEASE, 29 May 2020, Prime Minister,
[<https://www.pm.gov.au/media/update-following-national-cabinet-meeting>]（最終閲覧日：2020年12月24日）

WHO, WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19 - 11 March 2020,
[<https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>]（最終閲覧日：2021年1月4日）

Council of Australian Governments, COAG Meeting Communiqué, 13 March 2020,
[<https://www.coag.gov.au/meeting-outcomes/coag-meeting-communique-13-march-2020>]（最終閲覧日：2020年12月24日）

第2章

Australian Bureau of Statistics, Regional population, 2018-19 financial year,
[<https://www.abs.gov.au/statistics/people/population/regional-population/2018-19>]
(最終閲覧日 : 2020 年 12 月 23 日)

City of Ballarat, Annual Report 2019/20,
[https://www.ballarat.vic.gov.au/sites/default/files/2020-11/City%20of%20Ballarat%20Annual%20Report%2019_20.pdf] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

Be Kind Ballarat Website,
[<https://bekindballarat.com.au/>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

Be Kind Ballarat, STORIES OF KINDNESS,
[<https://bekindballarat.com.au/stories-of-kindness>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

Be Kind Ballarat, STORIES OF KINDNESS, HIGHER SOCIETY,
[<https://bekindballarat.com.au/higher-society>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

Be Kind Ballarat, BE KIND - BE CREATIVE,
[<https://bekindballarat.com.au/Be%20Kind%20-%20Be%20Creative>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

Virtual Soul Choir Website,
[<https://virtualsoulchoir.com/>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

City of Ballarat, Be Kind Toolkit,
[<https://www.ballarat.vic.gov.au/be-kind-toolkit>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

City of Ballarat, Be Kind Toolkit, guide,
[https://www.ballarat.vic.gov.au/sites/default/files/2020-04/Be%20Kind_Styleguide_1.pdf] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

City of Casey, Annual Report 2019/20,
[https://www.casey.vic.gov.au/sites/default/files/2020-10/15824%20Casey%20-%20Annual%20Report%202019-20_Finished%20Art_Web%20Spreads.pdf] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

City of Casey, Be Kind Casey,
[<https://www.casey.vic.gov.au/news/be-kind-casey>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

City of Canterbury Bankstown, COMMUNITY CARES INITIATIVES,
[<https://www.cbcity.nsw.gov.au/media/coronavirus/community-cares-initiatives>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

City of Canterbury Bankstown, 'I'm here to help Card',

[http://webdocs.bankstown.nsw.gov.au/api/publish?documentPath=aHR0cDovL2lzaGFyZS9zaXRlc9Db21tdW5pY2F0aW9ucy9QdWJsaWNhdGlbnMvV2Vic2l0ZSBEb2N1bWVudHMvQ0YtMDMyMC0wOTEzR0QgQ292aWQgMTkgd2ViIHJlc291cmNlcYBGQTAXX0E0LnBkZg==&title=CF-0320-0913GD%20Covid%2019%20web%20resources%20FA01_A4.pdf] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

Townsville City Council, Being Neighbourly,
[<https://www.townsville.qld.gov.au/about-townsville/living-in-townsville/being-neighbourly>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)
Townsville City Council, Pink Postcard,
[https://www.townsville.qld.gov.au/_data/assets/pdf_file/0023/85514/TCC-Gday-Neighbour_A5-Postcard_Pink.pdf] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

City of Casey, Casey volunteers supporting our community,
[<https://www.casey.vic.gov.au/news/casey-volunteers-supporting-our-community>]
(最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

City of Casey, neighbourhood card,
[<https://www.casey.vic.gov.au/sites/default/files-public/user-files/NeighbourhoodCalling%20Card.pdf>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

City of Casey, Volunteer Matcher portal,
[<https://www.volunteermatcher.com.au/>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

Glen Eira City Council, ANNUAL REPORT 2019–2020,
[https://www.gleneira.vic.gov.au/media/7504/gecc-2019-20-annual-report_download_web.pdf] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

Glen Eira City Council, Be Kind Glen Eira,
[<https://www.gleneira.vic.gov.au/our-city/be-kind-glen-eira>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

Glen Eira City Council, GEL Anywhere,
[<https://www.geleisure.com.au/gym-group-fitness/gel-anywhere>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

Glen Eira City Council, Play and learning @ home,
[<https://www.gleneira.vic.gov.au/services/family-and-children/play-and-learning-home>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 6 日)

Glen Eira City Council, Resources for online activities,
[<https://www.gleneira.vic.gov.au/services/family-and-children/play-and-learning-home/resources-for-online-activities>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 19 日)

Glen Eira City Council, Play and learning online,
[<https://www.gleneira.vic.gov.au/services/family-and-children/play-and-learning-home/play-and-learning-online>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 19 日)

ABC, How the ABC is run,
[<https://about.abc.net.au/how-the-abc-is-run/>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 19 日)

ABC, Play School,
[<https://www.abc.net.au/abcforkids/sites/playschool/>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 19 日)

Glen Eira City Council, Resources for online activities, Hands up!,
[https://www.gleneira.vic.gov.au/media/6732/hands-up-for-reconciliation_activity-sheet.pdf] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 22 日)

City of West Torrens, 2019-20 Annual Report,
[https://adobeindd.com/view/publications/7baf1a0c-dcaa-4da4-b009-0a6763a1d914/1/publication-web-resources/pdf/Annual_report_2019-20.pdf] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 7 日)

City of West Torrens, Autumn 2020 school holidays,
[https://www.westtorrens.sa.gov.au/files/sharedassets/public/library/happy_at_home_autumn_2020.pdf] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 7 日)

Australian Bureau of Statistics, 2016 Census QuickStats, West Torrens (C),
[https://quickstats.censusdata.abs.gov.au/census_services/getproduct/census/2016/quickstat/lga48410#internet] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

Foodbank, WHO WE ARE,
[<https://www.foodbank.org.au/hunger-in-australia/who-we-are/?state=au>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 7 日)

SA Health, SA Health COVIDSafe Awards,
[<https://www.sahealth.sa.gov.au/wps/wcm/connect/public+content/sa+health+internet/conditions/infectious+diseases/covid-19/business+and+industry/sa+covidsafe+awards>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 7 日)

City of West Torrens, Summer Fundays,
[https://www.westtorrens.sa.gov.au/CWT/content/Library/Activities_and_events/Children_5_-_11_years] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 7 日)
[https://www.westtorrens.sa.gov.au/CWT/news_and_events/Council_news_and_events/Council_News/Launch_of_Summer_Fundays] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 7 日)

City of Melbourne, Residents profiles, Key statistics,
[<https://www.melbourne.vic.gov.au/about-melbourne/research-and-statistics/city-population/pages/residents-profiles.aspx>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 7 日)

QS, QS Best Student Cities 2019,
[<https://www.topuniversities.com/city-rankings/2019>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 7 日)

City of Melbourne, Community profiles, Tertiary students,

[<https://www.melbourne.vic.gov.au/about-melbourne/research-and-statistics/city-population/pages/community-profiles.aspx>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日)

City of Melbourne, Council calls for international student support,
[<https://www.melbourne.vic.gov.au/news-and-media/pages/council-calls-for-international-student-support.aspx>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日)

City of Melbourne, COVID-19 international student support,
[<https://www.melbourne.vic.gov.au/community/health-support-services/for-young-people/international-students/Pages/international-students.aspx?k=international+student&type=web>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日)

City of Melbourne, COVID-19 international student support, Friday Nights at Home,
[<https://www.melbourne.vic.gov.au/community/health-support-services/for-young-people/international-students/Pages/international-students.aspx?k=setttled+services&type=web#wellbeing>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日)

Settled Services Website,
[<https://settledservices.com.au/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日)

Settled Services Facebook, Part 3 - Friday Nights At Home: ISOVision2020 (FINALE),
[<https://www.facebook.com/settledservices/videos/1866563180141333>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 7 日)

Alpaca, Our Work,
[<https://alpaca.travel/our-work/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 12 日)

Glen Eira City Council, Business listing,
[<https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/business-listing?view=map>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 12 日)

Yarra City Council, Stay Home guide,
[<https://made.withalpaca.com/locale/city-of-yarra-stay-home-guide/default>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 12 日)

Moreland City Council, Love Moreland, Buy Local,
[<https://lovemoreland.com.au/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 12 日)

City of Casey, #imstilopen business directory and map,
[<https://made.withalpaca.com/locale/casey-cardinia-imstilopen-guide>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 12 日)

City of Adelaide, UNESCO City of Music,
[<https://www.cityofadelaide.com.au/about-adelaide/general-information/unesco-city>]

[of-music/](#) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 7 日)

UNESCO, Cities of Music, Adelaide,
[\[https://citiesofmusic.net/city/adelaide/\]](https://citiesofmusic.net/city/adelaide/) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 7 日)

Economist Intelligence Unit, Global Liveability Ranking,
[\[https://www.eiu.com/topic/liveability\]](https://www.eiu.com/topic/liveability) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 7 日)

City of Adelaide, City of Adelaide Economic Recovery Response,
[\[https://www.cityofadelaide.com.au/blog/coronavirus-covid-19-latest-information/\]](https://www.cityofadelaide.com.au/blog/coronavirus-covid-19-latest-information/)
(最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)
[\[https://d31atr86jnqrq2.cloudfront.net/docs/plan-economic-recovery-cityofadelaide.pdf?mtime=20201103115511&focal=none\]](https://d31atr86jnqrq2.cloudfront.net/docs/plan-economic-recovery-cityofadelaide.pdf?mtime=20201103115511&focal=none) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

Business SA, About Business SA,
[\[https://www.business-sa.com/LiveMenu/About-Us/about-business-sa\]](https://www.business-sa.com/LiveMenu/About-Us/about-business-sa) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

City of Adelaide, Business assistance - Coronavirus (COVID-19),
[\[https://www.cityofadelaide.com.au/blog/business-assistance/\]](https://www.cityofadelaide.com.au/blog/business-assistance/) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

City of Adelaide, City Business Newsletter,
[\[https://www.cityofadelaide.com.au/business/city-business-newsletter/\]](https://www.cityofadelaide.com.au/business/city-business-newsletter/) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

City of Adelaide, Annual Report 2019–2020,
[\[https://d31atr86jnqrq2.cloudfront.net/docs/annual-report-2019-20.pdf?mtime=20201222084941&focal=none\]](https://d31atr86jnqrq2.cloudfront.net/docs/annual-report-2019-20.pdf?mtime=20201222084941&focal=none) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

“Business Champions: insights on the JobKeeper Payment scheme”
[\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/business-champions-sharing-their-insights-on-the-jobkeeper-payment-scheme/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/business-champions-sharing-their-insights-on-the-jobkeeper-payment-scheme/) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

“Small Business Champions: insights on the \$10,000 Emergency Cash Grants”
[\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/business-champions-insights-on-the-10-000-emergency-cash-grants-for-small-businesses/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/business-champions-insights-on-the-10-000-emergency-cash-grants-for-small-businesses/) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

“Small Business Champions: insights on adapting and embracing agility”
[\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-insights-on-adapting-and-embracing-agility/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-insights-on-adapting-and-embracing-agility/) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

“Small Business Champions: relationship between tenants and landlords of commercial properties”
[\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-relationship-between-tenants-and-landlords-of-commercial-properties/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-relationship-between-tenants-and-landlords-of-commercial-properties/) (最終閲覧日 : 2021 年 1

月 14 日)

“Small Business Champions: taking your business online”

[\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-taking-your-business-online/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-taking-your-business-online/) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

“Small Business Champions: keeping staff engaged”

[\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-keeping-staff-engaged/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-keeping-staff-engaged/) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

“Small Business Champions: the impact on industries”

[\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-the-impact-on-industries/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-the-impact-on-industries/) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

“Small Business Champions: advice and insights on growth and opportunity”

[\[https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-advice-and-insights-on-growth-and-opportunity/\]](https://invest.cityofadelaide.com.au/blog/small-business-champions-advice-and-insights-on-growth-and-opportunity/) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

City of Adelaide, City Business Support Package,

[\[https://www.cityofadelaide.com.au/business/support-resources/city-business-support-package/\]](https://www.cityofadelaide.com.au/business/support-resources/city-business-support-package/) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 12 日)

City of Melbourne, Economic support for businesses,

[\[https://www.melbourne.vic.gov.au/business/economic-support/Pages/economic-support-businesses-covid19.aspx\]](https://www.melbourne.vic.gov.au/business/economic-support/Pages/economic-support-businesses-covid19.aspx) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 12 日)

City of Melbourne, Virtual business support summit,

[\[https://www.melbourne.vic.gov.au/business/grow-business/business-events/Pages/virtual-business-support-summit.aspx\]](https://www.melbourne.vic.gov.au/business/grow-business/business-events/Pages/virtual-business-support-summit.aspx) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 12 日)

City of Melbourne, Inner-city business support,

[\[https://www.melbourne.vic.gov.au/business/business-support/Pages/inner-city-business-support.aspx\]](https://www.melbourne.vic.gov.au/business/business-support/Pages/inner-city-business-support.aspx) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 12 日)

City of Melbourne, One-on-one support,

[\[https://www.melbourne.vic.gov.au/business/business-support/Pages/one-on-one-support.aspx\]](https://www.melbourne.vic.gov.au/business/business-support/Pages/one-on-one-support.aspx) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 12 日)

Glen Eira City Council, COVID-19 — Business Resources,

[\[https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/covid19-business-resources\]](https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/covid19-business-resources) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 12 日)

Glen Eira City Council, Webinars for our business community,

[\[https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/resources-for-business/webinars-for-our-business-community\]](https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/resources-for-business/webinars-for-our-business-community) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 12 日)

日本メンター協会ウェブサイト、メンター／メンタリング／メンター制度とは

[<https://www.mentor-kyoukai.jp/mentor-mentoring/>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 12 日)

Glen Eira City Council, Volunteer COVID-19 peer-to-peer mentoring program,
[<https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/covid19-business-resources/covid-19-peer-to-peer-mentoring-program>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 12 日)

City of Casey, mentor matching service,
[<https://businessincasey.com.au/mentor-matching-program>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 12 日)

City of Darwin, About Darwin,
[<https://www.darwin.nt.gov.au/live/welcome-to-darwin/about-darwin>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

City of Darwin, 2019/2020 Annual Report,
[https://www.darwin.nt.gov.au/sites/default/files/publications/attachments/cod_annualreport_2019-20_fa_interactive.pdf] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

City of Darwin, Opportunity Open to Join the Green Army,
[<https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/opportunity-open-to-join-the-green-army>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

City of Darwin, City of Darwin's Green Army Gets Boots on the Ground,
[<https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/city-of-darwins-green-army-gets-boots-on-the-ground>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

NT WorkSafe, White card,
[<https://worksafe.nt.gov.au/licensing-and-registration/white-card>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

City of Darwin, Daly Street Project Complete,
[<https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/daly-street-project-complete>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

Australian Government Department of Agriculture, Water and the Environment, Green Army,
[<https://www.environment.gov.au/land/green-army>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

Glen Eira City Council, Skills Swap,
[<https://www.gleneira.vic.gov.au/services/business-support/covid19-business-resources/skills-swap>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

Glen Eira City Council, Skills Swap Terms of reference,
[<https://www.gleneira.vic.gov.au/media/6900/skills-swap-terms-of-reference.pdf>] (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 14 日)

GrantReady, About US,
[<https://grantready.com.au/about-us/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

GrantGuru, About GrantGuru,
[<https://grantguru.com.au/about/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

City of Darwin, Darwin GrantGuru Launched,
[<https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/darwin-grantguru-launched>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

Lismore City Council, Grants Hub,
[<https://lismore.grantguru.com.au/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

City of Mitcham, Grant Finder,
[<https://mitcham.grantguru.com.au/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

Darwin Grant Finder,
[<https://darwin.grantguru.com.au/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

Australian Government Department of Health, COVIDSafe app,
[<https://www.health.gov.au/resources/apps-and-tools/covidsafe-app>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

厚生労働省ウェブサイト、新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA) COVID-19 Contact-Confirming Application
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

NSW Government, Collecting patron and staff details, obligations for businesses, Patrons without smartphones,
[<https://www.nsw.gov.au/covid-19/covid-safe/customer-record-keeping/obligations#patrons-without-smartphones>] (最終閲覧日：2021 年 2 月 12 日)

NSW Government, COVID Safe Check-in – Privacy Collection Statement,
[<https://www.service.nsw.gov.au/covid-safe-check-privacy-collection-statement>] (最終閲覧日：2021 年 2 月 12 日)

NSW Government, Electronic check-in guidance and QR codes,
[<https://www.nsw.gov.au/covid-19/covid-safe/customer-record-keeping/qr-codes>] (最終閲覧日：2021 年 2 月 12 日)

NSW Government, Mandatory customer check in for NSW venues,
[<https://www.nsw.gov.au/news/mandatory-customer-check-for-nsw-venues>] (最終閲覧日：2020 年 12 月 24 日)

Service NSW, Check in to a COVID Safe business on the Service NSW app,
[<https://www.service.nsw.gov.au/transaction/check-covid-safe-business-service-nsw->

[app](#)] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

Northern Territory Government, The Territory Check In App - Business information,

[<https://coronavirus.nt.gov.au/business-and-work/the-territory-check-in-app-business-information>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

宇部市ウェブサイト、ニューカッスル市の紹介

[<https://www.city.ube.yamaguchi.jp/shisei/keikaku/kokusai/shimai/newcastle.html>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

City of Newcastle, Want to help during the COVID-19 pandemic? This app is how, [<https://newcastle.nsw.gov.au/council/news/latest-news/want-to-help-during-the-covid-19-pandemic-this-app>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

GreenBe Website,

[<https://greenbe.com/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

City of Newcastle, Lean in Newy, Support,

[<https://leaninnewy.zendesk.com/hc/en-us>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

City of Newcastle, City to support Newcastle's community and economic resilience with comprehensive COVID-19 plan,

[<https://newcastle.nsw.gov.au/council/news/latest-news/city-to-support-newcastle%E2%80%99s-community-and-economic>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

City of Newcastle, Lean in Newy,

[<https://www.leaninnewy.com.au/>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

City of Darwin, Council Calls on Local Businesses to Register for Economic Stimulus,

[<https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/council-calls-on-local-businesses-to-register-for-economic-stimulus>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

City of Darwin, 300,000 extra reasons to buy local with myDarwin going live,

[<https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/300000-extra-reasons-to-buy-local-with-mydarwin-going-live>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

City of Darwin, myDarwin a Success Story,

[<https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/mydarwin-a-success-story>] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

.id, Economic Impact of COVID Stimulus Package 2020, pp.12-13.

[https://www.darwin.nt.gov.au/sites/default/files/publications/attachments/darwin_-_stimulus_impact_-_oct_2020.pdf] (最終閲覧日：2021 年 1 月 13 日)

City of Darwin, myDarwin Vouchers Relaunched,

[\[https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/mydarwin-vouchers-relaunched\]](https://www.darwin.nt.gov.au/council/news-media/news/mydarwin-vouchers-relaunched) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

City of Newcastle, City Taskforce - Industry Representation,
[\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/council/news/covid-19-how-we-are-responding/city-taskforce-industry-representation\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/council/news/covid-19-how-we-are-responding/city-taskforce-industry-representation) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

“The Newcastle Response - Community Sector”
[\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Community-Sector.pdf\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Community-Sector.pdf) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

“The Newcastle Response - Tourism Sector”
[\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Tourism-Sector.pdf\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Tourism-Sector.pdf) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

“The Newcastle Response - Youth Employment”
[\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Youth-Employment-Final-Updated.pdf\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Youth-Employment-Final-Updated.pdf) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

“The Newcastle Response - Arts Sector”
[\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Arts-Sector-Signed.pdf\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Arts-Sector-Signed.pdf) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

“The Newcastle Response - Innovation Economy”
[\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Innovation-Economy-Signed.pdf\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/The-Newcastle-Response-Innovation-Economy-Signed.pdf) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

City of Newcastle, Greater Newcastle Youth Employment Charter,
[\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/Greater-Newcastle-Employment-Charter-Final.pdf\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/Newcastle/media/Documents/Greater-Newcastle-Employment-Charter-Final.pdf) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

City of Newcastle, City Taskforce Update 4 December,
[\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/council/news/latest-news/city-taskforce-update-4-december\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/council/news/latest-news/city-taskforce-update-4-december) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

City of Newcastle, City leaders join forces in historic coordination of COVID-19 recovery,
[\[https://www.newcastle.nsw.gov.au/council/news/latest-news/city-leaders-join-forces-in-historic-coordination\]](https://www.newcastle.nsw.gov.au/council/news/latest-news/city-leaders-join-forces-in-historic-coordination) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 13 日)

おわりに

LGiU, About,
[\[https://lgiu.org/about/\]](https://lgiu.org/about/) (最終閲覧日 : 2021 年 1 月 15 日)

Sarah Artist, Community engagement during Covid-19, Australia: LGiU, 2020,

[<https://lgiu.org/briefing/community-engagement-during-covid-19/>]（最終閲覧日：2021年1月15日）

自治体国際化協会、海外自治体幹部交流協力セミナー

[<http://www.clair.or.jp/j/exchange/shohei/seminer1.html>]（最終閲覧日：2021年1月15日）