

La mobilité pour tous, en toute simplicité !

Nokkaru, le premier service de covoiturage au Japon

Bourg d'Asahi (département de Toyama)



Contexte

Dans le département de Toyama, le bourg d'Asahi souffre du vieillissement de sa population, s'accroissant ces dernières années et entraînant une augmentation significative des besoins en mobilité, notamment chez la population âgée, qui ne peut plus conduire. Le bourg a mis en service en 2014 des bus communautaires suite au retrait des lignes de bus privées et afin d'assurer la mobilité des habitants. Cependant, le vieillissement des chauffeurs, le manque de personnel, la diversification des besoins des usagers et les coûts d'exploitation croissants ont rendu difficile toute extension du service. La présence d'une unique société de taxis dans la ville a souligné la nécessité de trouver des solutions à moyen et long terme pour le maintien des infrastructures de transport. C'est dans ce contexte que la ville s'est associée avec l'entreprise privée *Hakuhodo* pour repenser le transport public local à travers une coopération des secteurs privé et public. Ainsi a été inauguré en octobre 2021, à l'issue d'une phase pilote, le service de transport public « *Nokkaru Asahimachi* ».

Objectifs

1. Créer une commune accessible à tous
2. Mettre en place un service de transport public durable
3. Encourager la coopération au sein de la communauté locale

Aperçu

« *Nokkaru Asahimachi* » est un nouveau type de transport public qui repose sur le principe du covoiturage. Les habitants peuvent, à tour de rôle, prendre le volant de leur propre véhicule pour transporter d'autres résidents vers le centre du bourg au cours de leurs déplacements quotidiens. La commune d'Asahi est responsable de l'organisation générale du service, et confie à la société de taxi *Kuroto Jidosha Shokai*—seule entreprise de ce type du bourg—la gestion des réservations et le suivi des chauffeurs à distance. Ces derniers sont donc des habitants ordinaires qui assurent le service avec leur véhicule privé. Ce nouveau mode de transport est le fruit de la collaboration entre les pouvoirs publics, une entreprise de transport et les citoyens. Il s'agit d'une expérience inédite au Japon, *Nokkaru Asahimachi* étant le premier service de ce genre après une phase pilote en août 2020.

Pour utiliser le service, les voyageurs réservent leur course par téléphone ou via l'application de messagerie LINE, en précisant l'heure et l'arrêt de prise en charge souhaités. Toute réservation se fait au minimum le jour d'avant. Les chauffeurs consultent ensuite ces réservations sur l'application dédiée et adaptent leur itinéraire en conséquence. Pour garantir la sécurité du service, l'entreprise de taxis procède à des contrôles à distance des chauffeurs, avant et après chaque trajet.

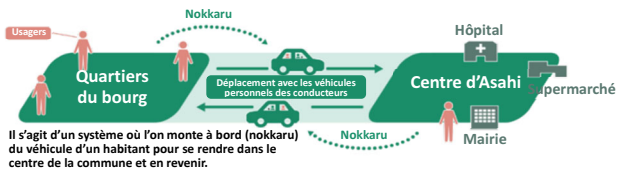


Illustration: fonctionnement de *Nokkaru Asahimachi*



Photos: fonctionnement de *Nokkaru Asahimachi*

Caractéristiques et innovations

1. Coordination et coexistence avec les transports publics et les opérateurs de transport existants : *Nokkaru* opère sur des horaires qui complètent ceux des bus communautaires et propose un service de transport de « porte-à-arrêt », plutôt que de porte-à-porte. En offrant un niveau de service et des tarifs à mi-chemin entre ceux du bus et du taxi, *Nokkaru* vise à améliorer la mobilité globale de la région sans perturber les moyens de transport existants.

Schéma : horaires de parcours *Nokkaru Asahimachi Oienosho*

2. Conception d'un service et d'un système tirant avantage des atouts spécifiques de la région : En utilisant les arrêts de bus communautaires, les billets de bus et une compagnie de taxi locaux, *Nokkaru* tire pleinement parti des ressources existantes de la région. Le service a été développé par *Hakuhodo* avec un ensemble de fonctionnalités minimales.

Résultats

1. Amélioration de la mobilité des résidents et satisfaction élevée :

Nokkaru Asahimachi compte environ 500 membres et totalise plus de 4 800 trajets (chiffres de septembre 2024), s'intégrant au paysage des transports de la région. Les retours des passagers font état non seulement d'une amélioration de la mobilité, mais également d'une meilleure qualité de vie, avec une augmentation des sorties entre amis ou des visites de lieux de loisirs en périphérie. Les chauffeurs bénévoles disent également ressentir un sentiment d'accomplissement en contribuant à leur communauté, favorisant la dynamisation de la vie locale.

2. Reconnaissance comme projet pionnier pour les régions dépeuplées du Japon :

Le projet s'est vu décerner en 2023 le « Prix du ministre des Affaires intérieures et des Communications » dans le cadre des « Prix des meilleures pratiques pour le développement durable des zones dépeuplées ». Il a également suscité un vif intérêt académique, avec des

publications dans des magazines spécialisés comme la revue « Ingénierie des transports (Kōtsū Kōgaku) » ou le magazine de l'Association internationale des sciences des transports et de la sécurité « IATSS Review ».

3. Déploiement dans d'autres collectivités locales :

Le projet sert de modèle pour d'autres collectivités locales, qui ont lancé leur propre service de covoiturage basé sur *Nokkaru*. Plus de 130 visites de collectivités locales et d'organisations, ainsi que plus de 70 demandes de renseignements témoignent de l'intérêt pour une adaptation de ce modèle aux spécificités locales.

Défis et solutions

1. Établissement d'une collaboration avec un opérateur de transport lors de la phase de planification :

Au début du projet, la société de taxi était sceptique quant à l'utilisation de véhicules privés. En expliquant que l'objectif n'était pas de remplacer les taxis mais plutôt de compléter l'offre de transport en bus et d'ainsi augmenter le nombre de clients potentiels pour les taxis, il a été possible de la convaincre de contribuer à la gestion des opérations en tant que professionnel du transport.

2. Maintien de la motivation des chauffeurs bénévoles lors de la phase d'exploitation :

Au début, des volontaires du Corps d'assistance à la vie locale ont assuré le service, puis le réseau de chauffeurs s'est progressivement élargi en s'appuyant sur les membres d'associations de quartier et des conseillers municipaux. Aujourd'hui, le projet compte une cinquantaine de chauffeurs actifs. Des partenariats avec des organisations et des entreprises locales sont mis en place pour maintenir et développer ce réseau de chauffeurs.

Développements futurs

1. Intégration et optimisation des services de transport locaux dans leur ensemble :

L'objectif est d'étendre le système de réservation en ligne intégré à l'application de messagerie LINE originellement développé pour *Nokkaru* aux bus communautaires et aux taxis afin de faciliter l'utilisation de tous les modes de transport de la région.

2. Utilisation de la carte d'identité nationale (*My Number*) pour la collecte de données et la promotion des transports en commun :

« LoCoPi Asahimachi » est un service de paiement sans contact avec un système de points de fidélité, introduit par la municipalité d'Asahi et utilisant la carte d'identité nationale (*My Number*). Ce service pourrait être étendu aux transports publics afin de faciliter le paiement des titres de transport ou de collecter des données sur l'utilisation du réseau visant à améliorer le service.

Liens de référence (japonais)

Aperçu du service « Nokkaru Asahimachi »

<https://www.town.asahi.toyama.jp/soshiki/shokokanoko/kotsu/2570.html>

Aperçu de la série *Nokkaru*

<https://www.hakuhodo.co.jp/minnadekokyo/traffic/>

Prix d'excellence pour le développement durable des zones dépeuplées

https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01gyosei10_02000095.html

Numéro de juillet 2023 du bulletin « Ingénierie des transports » (vol. 58, n° 3)

https://www.jste.or.jp/research_activities/bulletin/bulletin-index/kikan-cont5803/

Coordonnées de l'administration responsable

Affiliation du responsable : Division du commerce, de l'industrie et du tourisme, Bourg d'Asahi, Département de Toyama

Tél : +81 (0)765-83-1100 (principal)

E-mail : syouko@int.town.asahi.toyama.jp