

Numérisation du contrôle de l'hygiène du marché de Toyosu : mise en œuvre d'un système d'analyse aux normes HACCP, à l'aide de tablettes et du cloud

Tokyo



Aperçu des opérations de contrôle DX 1



Aperçu des opérations de contrôle DX 2



Instruments de contrôle

Contexte et objectifs

- Les résultats du suivi de l'hygiène sur le site observé étaient consignés sur papier sur place, puis transcrits sur Excel au bureau, ce qui rendait la compilation manuelle des résultats inefficace et rendait compliqué la vérification de l'historique du suivi des instructions.
- Les informations les plus récentes sont nécessaires pour le suivi et l'orientation, mais comme les documents sont sur papier, celui-ci était utilisé en abondance.
- Il n'existait pas d'outils permettant d'échanger facilement des informations entre les équipes de surveillance sur le terrain ou entre le terrain et le bureau, ce qui compliquait le partage des informations et la communication en cas d'urgence.

Pour résoudre ces problèmes, la totalité du travail, y compris le contrôle conforme aux normes HACCP, a été réformé à l'aide de tablettes et du cloud.

Résultats

Les résultats suivants ont été obtenus grâce à la création d'une application permettant d'enregistrer et de référencer l'état d'avancement du système HACCP dans chaque magasin, d'une application permettant de stocker des documents, etc. et d'une fonction tableau d'affichage.

(1) Amélioration de l'efficacité et de la qualité des opérations de contrôle de l'hygiène

- Une gestion efficace et une orientation de qualité ont été obtenues grâce à l'enregistrement continu des entretiens avec les opérateurs, la quantification du processus de vérification, ainsi que l'évaluation chiffrée du degré de réalisation de chaque élément HACCP.

- L'application est dotée d'un logiciel qui permet d'écrire manuellement sur les images, et une liste de contrôle de surveillance est apposée sur l'image. En écrivant sur place et à la main le contenu des entretiens sur les images, des informations détaillées peuvent être stockées et consultées dans le système.

(2) Suppression du papier

- Les catalogues répertoriant les poissons toxiques et les informations concernant la toxicité des coquillages qui étaient auparavant conservés sur papier, sont désormais placés dans le cloud sous forme de données électroniques, ce qui facilite le discernement, la surveillance et les instructions sur place tout en permettant de réduire l'utilisation de papier et de partager avec fiabilité les informations les plus récentes.

(3) Stimulation de la communication

- Le tableau d'affichage de l'application permet une communication plus active et un partage plus efficace de l'information sur tout le lieu de travail.

- Sur place, on améliore les capacités de réaction à la gestion de crise en cas d'urgence, car les informations peuvent être partagées entre les équipes de surveillance et entre les équipes de surveillance et le bureau.