

« Smart Station flat »

Intégrer les tâches standardisées et promouvoir la réforme sur les méthodes de travail via les technologies TIC

Département de Saitama



Smart Station



Contexte et objectifs

Pour que le personnel puisse s'adonner à un travail productif, pour améliorer la productivité et la créativité dans les services administratifs du département, et promouvoir la réforme des méthodes de travail, on a fondé en avril 2020 l'organisme flat qui est une plateforme attractive permettant un traitement plus efficace des tâches grâce à la standardisation du travail et à l'utilisation des technologies TIC.

On recrute des personnes handicapées (nommées pour l'année fiscale) qui travaillent avec les personnes en bonne santé dans une entente cordiale et un respect mutuel.

Description

1. Rendement obtenu à la faveur des technologies TIC, de la standardisation et de la globalisation du travail

On accroît le rendement dans les services administratifs par l'intégration des tâches standardisées, le recours aux technologies TIC, et le traitement normalisé et global des tâches.

2. Recrutement des personnes en situation de handicap

Environ 10 employés sur 30 sont des personnes en situation de handicap. Nous offrons à ces dernières de larges possibilités de travailler en utilisant les technologies TIC et d'expérimenter le travail dans les bureaux administratifs du département, et nous leur apportons notre soutien dans leur avenir professionnel.

Résultats

L'intégration des tâches et le recours aux technologies TIC qui améliorent le rendement, offrent aux employés la possibilité de faire un travail plus productif et créatif.

Et le recrutement d'un nombre fixe de personnes atteintes d'un handicap leur assure un lieu de travail et d'activités qui favorise en même temps une prise de conscience des problèmes liés à l'emploi des handicapés.
