

# 多文化共生事業事例集

年度

R1

団体名

豊橋市

助成金名：多文化共生のまちづくり促進事業

ジャンル

事業費総額 5,142千円

医療・保健・福祉

事業名

ブラジル人向けメンタルヘルス相談事業

特徴

心の問題を抱えるブラジル人向けに適切なケアを受けられるようポルトガル語によるカウンセリングを行った。

## 事業のポイント

◇心の問題を抱えるブラジル人市民に対して、ブラジル人専門家によるポルトガル語でのカウンセリングを実施することで、安心して相談できる体制を構築した。

## 事業の背景・目的

◇本市には8千人超のブラジル人が在住しており、メンタルヘルスに問題を抱える人も多く存在すると推察される。

現に、市内には、メンタルに問題があるため就労が困難なブラジル人のための授産施設や、発達障害を持つ児童のための放課後デイサービス事業が提供されている。そうした心の問題を抱えるブラジル人市民に対してカウンセリングを行い、彼らの自立の手助けとなることを目的とする。

## 事業の概要

市内有数の外国人集住地区に活動拠点を有するNPO法人ABT 豊橋ブラジル協会の施設の一室を利用し、在住ブラジル人のためにブラジル人カウンセラーによるメンタルヘルス相談を実施した。

同協会は、ブラジル人コミュニティ内で日本人からの偏見の目を恐れ心に問題を抱えるにも関わらず、表に出せない方の掘り起こしや、相談事業の広範な周知などを行い、適切なケアを受けられるようカウンセラーによる継続した支援を行った。

実施日：毎週火曜日から土曜日

開設時間：9時～18時（火・木・土曜日）（休憩1時間含む）

12時～21時（水・金曜日）（休憩1時間含む）

年間相談者数（延べ人数）：1,299人

主な相談内容：婚姻関係、家族関係、鬱など

※受益者負担の観点から、相談料として、1回あたり1,000円を徴収。



相談の様子



NPO法人ABT豊橋ブラジル協会の事務所

<工夫点>

- NPO 法人 ABT 豊橋ブラジル協会のブラジル人コミュニティ内での発信力をフル活用し、事業の広範な周知を図った。
- カウンセラーの助言に基づき、カウンセリングを行う部屋の備品などの配置や部屋の明るさなどを柔らかい雰囲気にし、相談者が緊張しない空間となるよう、細部にも気を配った。

<成果等>

- 在住ブラジル人がどのような悩みを抱えているか洗い出しができた。特に婚姻関係、家族関係、鬱に悩む在住ブラジル人が多いことが相談実績から確認できた。
- 本事業において軽度の精神疾患者のメンタルヘルスクアを実施することで、重症化（精神科医での診療が必要なレベル）を防ぐことができた。
- 豊橋市外からの相談者も多く、本事業により NPO 法人 ABT 豊橋ブラジル協会の存在感を示すことにもつながった。

## Orientação Psicológica

em Toyohashi (NPO-ABT)

Psicóloga: NORIKA DA SILVA    CRP: 125490



Muito stress, depressão, problemas na família, no trabalho ou na escola, não sabe como lidar com os filhos, grandes perdas...

Orientação individual, casais, família, crianças.  
**VAMOS CONVERSAR ??**  
Nossa intenção é ajudar

Calendário de Junho 2019 - Janeiro 2020						
Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
		9:00 - 18:00	12:00 - 21:00	9:00 - 18:00	12:00 - 21:00	9:00 - 18:00
Não haverá atendimento de Fevereiro a Março 2020						

Com o apoio da Prefeitura de Toyohashi, iniciamos em abril 2019, as orientações psicológicas presenciais, por apenas 1.000 yenes (50min).

Para fazer a reserva:

1. Ligar para NPO-ABT e fazer uma pré-reserva 0531-39-3437 (atendimento 9:00 às 18:00h) ou pelo email: info@npoabt.jp. Escolher o dia e horário.
2. Pagar a taxa de 1.000yenes até 3 dias antes, na sede da NPO-ABT ou através de depósito bancário na conta do correio Yuhon. Conta: 12020 05940631 Nome: Tokuhj) ABT Toyohashi Burajiru Kyoukai.
3. Após o pagamento estará confirmada a reserva. No caso de furto/om, favor enviar foto por email.
4. Se não efetuar o pagamento até 3 dias antes, será cancelado.
5. Caso tiver que mudar a data, solicitar com mais de 3 dias antecedência.
6. Caso não comparecer no dia marcado, o valor não será ressarcido.

事業広報用チラシ

今後の課題・(コロナ禍の状況を踏まえた) 将来に向けての展望等

今後は、カウンセリング業務だけでなく、ブラジル人児童・生徒の在籍する学校等を巡回し、精神疾患や発達障害の早期発見を図り、教員や保護者に対して適切なアドバイスを実施することで、学校生活への適応化にも貢献していきたい。

重度の精神疾患者には精神科医への受診をすすめる必要があるため、市保健所と連携をし、本事業を担当する心理カウンセラーが患者の様態について専門家と相談できる体制を整え、適切な医療ケアへつなげていくことを目指していく。

また、本市はブラジル人に次いでフィリピン人が多く、タガログ語などのポルトガル語以外でのメンタルヘルスクアも実施できるよう、心理カウンセラーの発掘に努めていきたい。

メンタルヘルスクア 2019年12月						
相談回数	徴収(1回¥1,000)	属性				
	¥	113,000	年齢	性別	居住地	主な相談内容
1	1000	47歳	女	湖西	パニック症候群	
2	2000	14歳	女	豊橋	人間関係	
4	4000	36歳	女	豊橋	嫌悪感	
2	2000	44歳	女	豊橋	配偶者との関係	
1	1000	42歳	男	豊橋	当日キャンセル	
2	2000	14歳	男	豊橋	自閉症、注意欠陥・多動性障害、鬱	
2	2000	13歳	女	豊橋	注意欠陥	
2	2000	5歳	女	豊橋	不安障害	
2	2000	33歳	女	豊橋	家族関係	
1	1000	37歳	女	豊橋	自信喪失	
3	3000	44歳	男	湖西	鬱	
5	5000	40歳	女	豊橋	配偶者との関係	
2	2000	27歳	女	豊橋	望まない妊娠について	
2	2000	36歳	女	豊川	子どもの相談	
1	1000	47歳	女	豊橋	鬱	
4	4000	57歳	女	豊橋	バーンアウト症候群	

相談記録 (一部抜粋)

事業担当者のふりかえり

- ⇒ ブラジル人コミュニティ内で大きな存在感、影響力を持つNPOと協働で実施したことで、適任のカウンセラーを確保することができ、ブラジル人市民に対してスムーズに受け入れられることができた。また、口コミによる反響などから、想定以上にメンタルに問題を抱える人が多いことがわかった。
- ⇒ 今後は保健所や専門医療機関との連携体制の構築を図るとともに、外国人市民にとっての最適な相談体制を模索し、日本人同様に安心して暮らせる環境づくりを行っていきたい。