

目次

第1章 災害時の外国人支援

1. 近年の外国人状況	
（1）在留外国人及び訪日外国人数の推移	1
（2）災害時における外国人支援施策	6
2. 災害と外国人	
（1）災害時に外国人が直面する課題	9
（2）被災外国人に必要な支援	13

第2章 災害に備えた外国人支援の取り組み

1. 平常時の取り組み	
（1）外国人支援を行うための基礎となる取り組み	14
（2）組織的な支援体制整備	18
（3）外国人住民に対する防災教育	22
（4）多言語・多文化対応の事前準備	25
（5）避難所等での外国人受け入れ準備	30
2. 広域連携による支援体制の構築	
（1）地域国際化協会連絡協議会ブロック間の支援体制	34
（2）外国人集住都市会議「災害時相互応援協定」	37
（3）市町村国際交流協会の連携事例～広島県安芸高田市～	39
（4）ボランティアセンター等との連携	41
3. 災害時における外国人支援のための人材育成	
（1）災害時における外国人支援のための研修等	42
（2）外国人防災リーダー	44

第3章 災害発生時の外国人支援の取り組み

1. 災害発生時の活動の流れ	
（1）初動対応期	54
（2）避難生活期	55
（3）生活再建期	57
2. 災害多言語支援センターの設置運営	
（1）災害多言語支援センターの概要	58
（2）災害多言語支援センターの開設・運営	59

（３）災害多言語支援センターの閉鎖に向けて	73
（４）近年の災害多言語支援センター設置運営事例	75
図表一覧	90
巻末付録	92