

導入講義

～やさしい日本語の過去・現在～

NPO法人多文化共生マネージャー全国協議会

代表理事 土井 佳彦

「やさしい日本語」が
外国人被災者の命を救います。



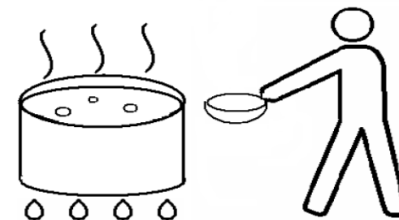
災害が起きた時、どうすれば確実に外国人被災者に災害情報を伝えることができるのか？「阪神・淡路大地震」直後に開始した私たちの研究は、調査・実験を繰り返しながら、どの国の人にも理解できる「やさしい日本語」での情報提供を提案しています。



写真提供：
防災ボランティア集結・集結を応援する会



注意 Attention 주의 Atención
もらうことが できます



あたたかい ^た食べ物^{もの}を

もらうことが できます

お^{かね}金は いりません

(ところ) _____

(時間) ^{じかん}午前・午後 ^{ごぜん}____時 ^{ごご}____分^{ぶん}から

^{ごぜん}午前・午後 ^{ごご}____時 ^{ぶん}____分^{ぶん}まで

(作った 日)

(作った ところ)

ねん がつ ち日
年 月 日

—補1—

＜増補版＞
**「やさしい日本語」作成のための
 ガイドライン**



弘前大学社会言語学研究室
 2013

さくさく作成！「やさしい日本語」を使った
 緊急連絡のための案文集
 ～災害時における学校や自治体からのお知らせ編～



弘前大学人文社会言語学研究室
 2015

じ しん
地震のことばを知ろう！
 にほんご まな
 ～「やさしい日本語」で学ぶ100のことば～



弘前大学人文社会言語学研究室
 2017 改訂



生活情報誌作成のための「やさしい日本語」
ガイドライン

～街の外国人に生活情報を伝えるために・カテゴリⅡ～



弘前大学人文社会言語学研究室
 2017

「やさしい日本語」で表現する
 カタカナ外来語・アルファベット単位記号用語辞典
 (カテゴリⅠ対応)



弘前大学人文社会言語学研究室
 2018

「やさしい日本語」
 読み方ポーズ報告書



弘前大学社会言語学研究室
 2020年3月11日

やさしい日本語を活用している自治体・団体（東日本）

東北地方

- 〈青森県〉
 ・八戸市役所
 ・青森県国際交流協会
 ・弘前市役所
 ・FMアップルウェーブ

- 〈秋田県〉
 ・秋田県庁
 ・秋田市役所
 ・大仙市役所
 ・秋田県国際交流協会

- 〈岩手県〉
 ・岩手県庁
 ・奥州FM
 ・北上国際交流協会
 ・盛岡市役所

- 〈山形県〉
 ・山形県国際交流協会
 ・山形県庁
 ・酒田市役所
 ・庄内町役場
 ・鶴岡市役所
 ・三川町役場
 ・村山市役所
 ・遊佐町役場
 ・RADIO MONSTER FM76.2
 ・庄内町役場

- 〈宮城県〉
 ・宮城県庁
 ・角田市役所
 ・東松島市役所
 ・色麻町役場
 ・七ヶ浜町役場
 ・南三陸町役場
 ・塩竈市役所
 ・利府町役場
 ・大河原町役場
 ・仙台国際日本語学校
 ・仙台市役所

- 〈福島県〉
 ・福島県国際交流協会
 ・いわき市役所
 ・福島県立医科大学
 ・郡山ふれあい科学館

北海道地方

- ・札幌市役所
 ・倶知安町役場
 ・蘭越町役場
 ・赤井川村役場
 ・釧路行政評価室

関東地方

- 〈群馬県〉
 ・安中市役所
 ・高崎市国際交流協会
 ・太田市役所
 ・伊勢崎市国際交流協会

- 〈茨城県〉
 ・神栖市役所
 ・つくば市役所
 ・ひたちなか市役所
 ・水戸市役所
 ・龍ヶ崎市役所
 ・日立総合病院
 ・土浦市役所
 ・茨城県庁
 ・茨城県国際交流協会
 ・つくばみらい市役所

- 〈栃木県〉
 ・栃木県庁
 ・栃木県国際交流協会
 ・栃木市役所
 ・宇都宮市役所
 ・栃木市役所藤岡総合支所
 ・栃木市役所太平総合支所
 ・佐野市文化会館
 ・宇都宮商工会議所

- 〈千葉県〉
 ・浦安市国際交流協会
 ・千葉市役所
 ・千葉県国際交流協会
 ・千葉県教育委員会
 ・市川市役所
 ・鎌ヶ谷市役所

- ・柏市役所
 ・野田市役所
 ・佐倉市役所
 ・佐倉市男女平等参画推進センター ミウス
 ・千葉県庁
 ・木更津市役所
 ・船橋市役所
 ・千葉市国際交流協会

- 〈神奈川県〉
 ・川崎市役所
 ・横須賀市役所
 ・横浜市役所
 ・横浜市泉区役所
 ・かながわ国際交流財団
 ・川崎市国際交流協会
 ・横浜市青葉国際交流ラウンジ
 ・横浜市国際交流協会
 ・生活情報ネットあ・つ・み
 ・神奈川県庁
 ・相模原市役所
 ・川崎市川崎区役所
 ・横浜市金沢区役所
 ・横浜市鶴見区役所
 ・多文化共生センターかわさき
 ・伊勢崎市役所
 ・秦野市役所
 ・逗子市役所
 ・平塚市役所
 ・藤沢市役所
 ・大和市役所
 ・大井町役場
 ・山北町役場
 ・中井町役場

- ・川崎市男女共同参画センター
 ・神奈川水道記念館
 ・保土ヶ谷区国際交流コーナー
 ・横浜市青葉区役所
 ・横浜市金沢区役所
 ・かながわ国際交流財団
 ・川東区役所
 ・中野区役所
 ・板橋区役所
 ・清瀬市役所
 ・町田市役所
 ・東京都立青鳥特別支援学校
 ・東久留米市役所
 ・中野区国際交流協会
 ・府中市役所
 ・東京都オリンピック・パラリンピック準備局
 ・公益財団法人 東京市町村自治調査会
 ・調布市国際交流協会
 ・世田谷区役所

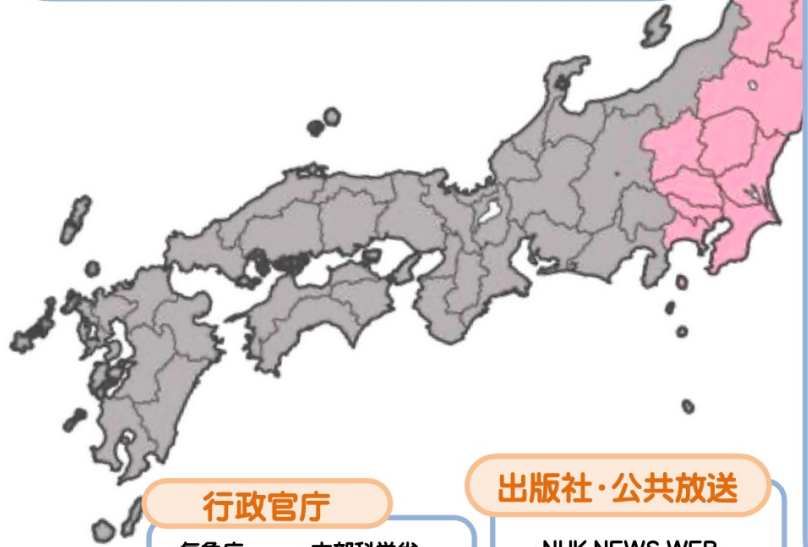
- 〈埼玉県〉
 ・埼玉県庁
 ・埼玉県立図書館
 ・埼玉県国際交流協会
 ・さいたま市役所
 ・春日部市役所
 ・東松山市役所
 ・川口市立図書館
 ・越谷市役所
 ・入間市役所
 ・外国人総合相談センター埼玉
 ・上尾市役所

行政官庁

- ・気象庁
 ・内閣府
 ・観光庁
 ・文部科学省
 ・文化庁
 ・総務省

出版社・公共放送

- ・NHK NEWS WEB
 ・MATCHA



やさしい日本語を活用している自治体・団体（西日本）

中部地方

- ・越前市役所
- ・黒部市
- 〈新潟県〉
- ・新潟県庁
- ・新潟県国際交流協会
- ・糸魚川市役所
- ・小千谷市役所
- ・新発田市役所
- ・柏崎市役所
- ・新潟市役所
- ・長岡市役所
- 〈山梨県〉
- ・山梨県庁
- ・甲府市役所
- ・多文化サロン
- 〈長野県〉
- ・長野県庁
- ・長野市役所
- ・松本市役所
- 〈富山県〉
- ・とやま国際センター
- ・富山県庁
- ・氷見市役所
- ・FM TOYAMA
- ・南砺市民病院
- ・富山行政評価事務所
- 〈福井県〉
- ・福井市役所
- ・浜松NPOネットワークセンター
- ・菊川市役所
- ・浜松市役所
- ・焼津市役所
- ・沼津市役所
- ・静岡県国際交流協会
- ・浜松国際交流協会
- 〈愛知県〉
- ・安城市国際交流協会
- ・小牧市役所
- ・にほんご教育の「八の会」
- ・中部管区行政評価局
- ・愛知県庁
- ・大府市役所
- ・瀬戸市役所
- ・豊明市役所
- ・豊田市役所
- ・名古屋市役所
- ・日進市役所
- ・日本赤十字社愛知県支部
- ・名古屋港防災センター
- ・名古屋国際センター
- ・岡崎市役所
- ・幸田町役場
- ・西尾市役所
- ・岩倉市役所
- ・豊山町役場
- ・高浜市役所
- ・常滑市役所
- ・豊橋市役所
- ・安城市役所
- 〈石川県〉
- ・石川県庁
- ・加賀市医療センター
- ・石川県日本語・日本文化研修センター
- ・IFIEの日本語教室

近畿地方（大阪府以外）

- 〈三重県〉
- ・四日市国際交流センター
- ・三重県教育委員会
- ・三重県庁
- ・伊賀市役所
- ・鈴鹿市役所
- ・四日市市役所
- ・NPO法人 伊賀の伝丸
- ・津市役所
- ・湖南市役所
- ・大津市役所
- ・彦根市役所
- ・守山市役所
- ・愛荘町役場
- ・東近江市立図書館
- 〈京都府〉
- ・京都府庁
- ・京丹後市役所
- ・「やさしい日本語」有志の会
- ・京都府国際センター
- ・亀岡市役所
- ・京都市役所
- ・大山崎町役場
- 〈滋賀県〉
- ・滋賀県国際協会
- ・滋賀県国際協会ボランティアグループ「みみタロウ」
- ・滋賀県庁
- ・近江八幡市役所
- ・精華町役場
- ・多文化共生センターきょうと
- ・国立国会図書館関西館
- ・外国人女性の会ハルヨン
- 〈兵庫県〉
- ・兵庫県庁
- ・伊丹市役所
- ・川西市役所
- ・神戸市役所
- ・神戸市中央区役所
- ・西宮市役所
- ・兵庫県立芸術文化センター
- ・NPO法人ねひめカレッジ
- ・兵庫県国際交流協会
- ・NPO法人にほんご豊岡あいうえお
- ・神戸すまいの安心支援センター
- ・すまいるなつと
- ・たつの市役所
- ・三木市役所
- ・塚家市
- 〈奈良県〉
- ・奈良県庁
- ・大和高田市役所
- ・NPO法人いこま国際交流協会
- ・奈良市役所
- 〈和歌山県〉
- ・白浜町役場
- ・和歌山県庁
- ・和歌山市役所
- ・和歌山大学システム工学部
- ・吉野研究室

四国地方

- 〈愛媛県〉
- ・愛媛県庁
- ・内子町役場
- 〈高知県〉
- ・高知医療センター
- ・高知県国際交流協会
- 〈香川県〉
- ・香川県庁
- ・三豊市役所
- 〈徳島県〉
- ・とくしま国際戦略センター
- ・徳島県教育委員会

九州地方

- 〈福岡県〉
- ・福岡総合行政相談所
- ・福岡県庁
- ・北九州市役所
- ・久留米観光コンベンション国際交流協会
- ・福岡市役所
- ・福岡市JSL日本語指導教育研究会
- 〈大分県〉
- ・大分県庁
- ・おおいた国際交流プラザ
- ・大分行政評価事務所
- 〈長崎県〉
- ・雲仙市役所
- ・長崎ウエスレヤン大学
- ・佐世保市役所
- 〈宮崎県〉
- ・宮崎県国際交流協会
- 〈鹿児島県〉
- ・鹿児島市役所
- ・北九州市役所
- ・奄美市役所
- ・鹿児島市国際交流財団
- 〈佐賀県〉
- ・佐賀県国際交流協会
- ・鳥栖市役所
- ・佐賀県庁
- 〈熊本県〉
- ・熊本市役所
- ・熊本市国際交流振興事業団
- ・竜岡市役所
- 〈沖縄県〉
- ・座間味村役場
- ・岡山行政評価相談所
- ・岡山市北区役所
- ・岡山市中区役所
- ・岡山市南区役所
- ・岡山県国際交流協会
- ・岡山市東区役所
- ・岡山県消費生活センター
- 〈広島県〉
- ・東広島市役所
- ・尾道国際交流推進協議会
- ・ふくやま国際交流協会
- 〈山口県〉
- ・山口県庁
- ・山口市役所
- ・山口県国際交流協会
- ・岩国市役所
- ・ひろしま国際プラザ
- ・福山市役所
- ・広島市役所
- ・安芸高田市役所
- ・広島市健康づくりセンター健康科学館
- 〈山口県〉
- ・山口県庁
- ・山口市役所
- ・山口県国際交流協会
- ・岩国市役所

中国地方

- 〈鳥取県〉
- ・鳥取県国際交流財団
- 〈島根県〉
- ・島根県庁
- ・しまね国際センター
- ・出雲市役所
- ・松江市役所
- ・浜田市役所
- ・隠岐の島町役場
- ・大田市役所
- ・島根県警察
- 〈岡山県〉
- ・岡山県庁
- ・岡山市役所
- ・総社市役所
- ・岡山行政評価相談所
- ・岡山市北区役所
- ・岡山市中区役所
- ・岡山市南区役所
- ・岡山県国際交流協会
- ・岡山市東区役所
- ・岡山県消費生活センター
- 〈広島県〉
- ・東広島市役所
- ・尾道国際交流推進協議会
- ・ふくやま国際交流協会
- 〈山口県〉
- ・山口県庁
- ・山口市役所
- ・山口県国際交流協会
- ・岩国市役所

近畿地方（大阪府）

- ・大阪府庁
- ・とんだばやし国際交流協会
- ・大阪ボランティア協会
- ・堺市上下水道局
- ・大阪府内22市町村役場
- ・大阪府津波・高潮ステーション
- ・大阪市立図書館
- ・大阪市内21区役所
- ・喜連地域包括支援センター
- ・NPO法人ちゅうぶ
- ・大阪市交通局
- ・大阪市社会福祉研修・情報センター ウェルおおさか
- ・大阪市長居障がい者スポーツセンター
- ・大阪府立中央区民センター
- ・大阪府立中央会館
- ・大阪府立浪速区民センター
- ・大阪府立港区民センター
- ・北区支部協議会
- ・大阪府下水道科学館
- ・咲くやこの花館
- ・大阪府立信太山青少年野外活動センター
- ・大阪府立青少年センター KOKO PLAZA
- ・長居ユースホテル
- ・天王寺動物園
- ・大阪市立美術館
- ・大阪市発達障がい者支援センター エルムおおさか
- ・大阪府外国人情報コーナー
- ・大阪府立障がい者交流促進センター ファインプラザ大阪
- ・大阪市市税事務所
- ・大阪市立阿倍野区民センター
- ・大阪市立此花区民ホール
- ・大阪市立旭区民センター
- ・大阪市立福島区民センター
- ・大阪市立西区民センター
- ・大阪市立都島区民センター
- ・大阪市立鶴見区民センター
- ・大阪市立東成区民センター
- ・大阪市立住吉区民センター
- ・大阪市立港近隣センター
- ・大阪市立東住吉会館
- ・大阪市立生野区民センター
- ・大阪市立淀川区民センター
- ・大阪市立北区民センター
- ・大阪市立西成区民センター
- ・大阪市立男女共同参画センター 子育て支援活動館
- ・大阪府立総合生涯学習センター
- ・大阪府中央公会堂
- ・長居公園
- ・鞆公園
- ・八幡屋公園
- ・城北公園
- ・大阪府立芸術創造館
- ・大阪府建設局
- ・大阪府立阿倍野防災センター
- ・大阪府立男女共同参画センター 東部館
- ・大阪府立男女共同参画センター 西部館
- ・大阪府立男女共同参画センター 南部館
- ・大阪府立男女共同参画センター 中央館
- ・大阪府舞洲障がい者スポーツセンター
- ・大阪府立13消防署
- ・大阪府阿倍野市民学習センター
- ・大阪府立社会福祉センター
- ・ヤンマーフィールド長居
- ・花博記念公園鶴見緑地
- ・大阪府立住まい情報センター
- ・大阪府消費者センター
- ・大阪府立東洋陶磁美術館
- ・大阪府立自然博物館
- ・大阪府立こども文化センター
- ・大阪府社会福祉協議会
- ・近畿経済産業局
- ・近畿管区行政評価局
- ・情報公開・個人情報保護案内センター
- ・行政なんでも相談コーナー
- ・大阪市手をつなぐ育成会
- ・大阪市加美地域包括センター
- ・堺市立健康保険プラザ
- ・富田林市立図書館
- ・河内長野市立図書館
- ・池田市立図書館
- ・堺市立健康福祉プラザ
- ・港近隣センター
- ・ヒューマンアカデミー
- ・大阪府立中央図書館
- ・メテカルコミュニケーションオンライン
- ・大阪府立信太山青少年野外活動センター
- ・貝塚市役所
- ・大阪府水道局
- ・大阪府市民局



< NHK >



< 朝日新聞 withnews >



目次

令和元年度「国語に関する世論調査」の結果の概要

調査目的・方法等

調査目的：現在の社会状況の変化に伴う日本人の国語に関する意識や理解の現状について調査し、国語施策の立案に資するとともに、国民の国語に関する興味・関心を喚起する。

調査対象：全国 16 歳以上の男女個人

調査時期：令和 2 年 2 月 27 日～3 月 15 日

調査方法：一般社団法人中央調査社に委託し個別面接調査を実施

調査結果：調査対象総数 3,557 人
有効回答数（率） 1,994 人（ 56.1% ）



I 国語に対する認識

- ◆ 国語が乱れていると思うか…………… <問 1>… 1

II 外国人と日本語に関する意識

- ◆ 外国人と接する機会があるか…………… <問 2>… 5
- ◆ やさしい日本語で外国人に対して伝える取組の存在を知っているか…………… <問 3>… 8
- ◆ 日本在住の外国人に対して災害や行政の情報などを伝えるために必要な取組…………… <問 4>… 8
- ◆ 日本在住の外国人は、どの程度日本語の会話ができるか…………… <問 5>… 9
- ◆ 日本在住の外国人は、どの程度日本語の読み書きができるか…………… <問 6>… 9
- ◆ 日本在住の外国人が日本語能力を身に付けるために必要な取組…………… <問 7>… 10
- ◆ 外国人に対する日本語学習の手助けについてどう思うか…………… <問 8>… 10

III 敬語に関する言葉遣いに対する印象

- ◆ 「反省させていただきます」「待たれてください」などの言い方は気になるか…………… <問 9>… 13

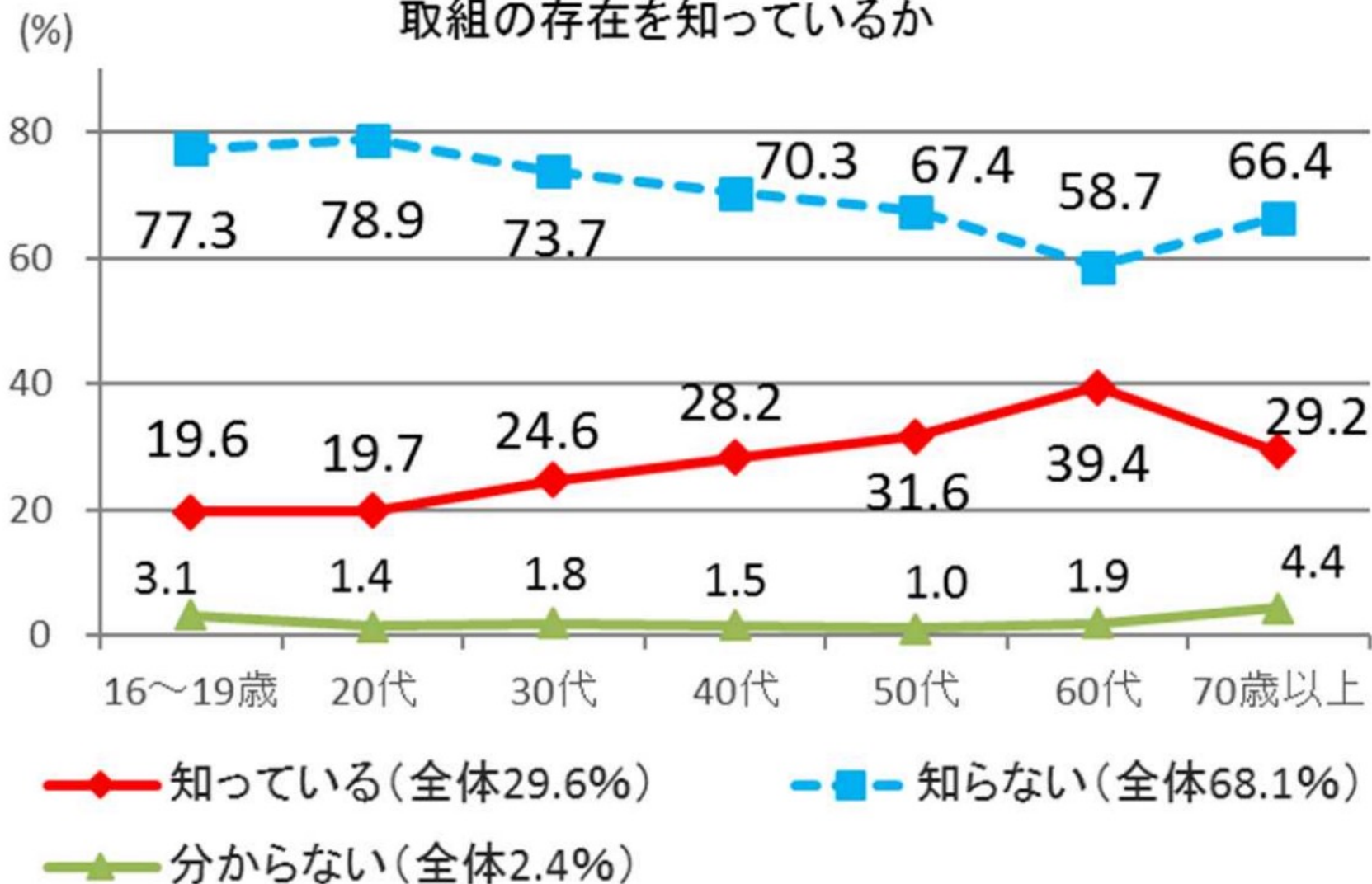
IV 平成 22 年の常用漢字表改定で追加された漢字の印象

- ◆ （平成 22 年の常用漢字表改定で追加された漢字を使った）「萎縮」「払拭」などの漢字表記について、どのように感じるか…………… <問 10>… 15

V 新しい表現に対する印象や、慣用句等の認識と使用

- ◆ 「～活」「～ハラ」などの表現は気になるか…………… <問 11>… 17
- ◆ 「手をこまねく」「敷居が高い」等の慣用句は、どちらの意味だと思うか…………… <問 12>… 21
- ◆ 「雪辱を果たす／雪辱を晴らす」等の言い方は、どちらを使うか…………… <問 13>… 23

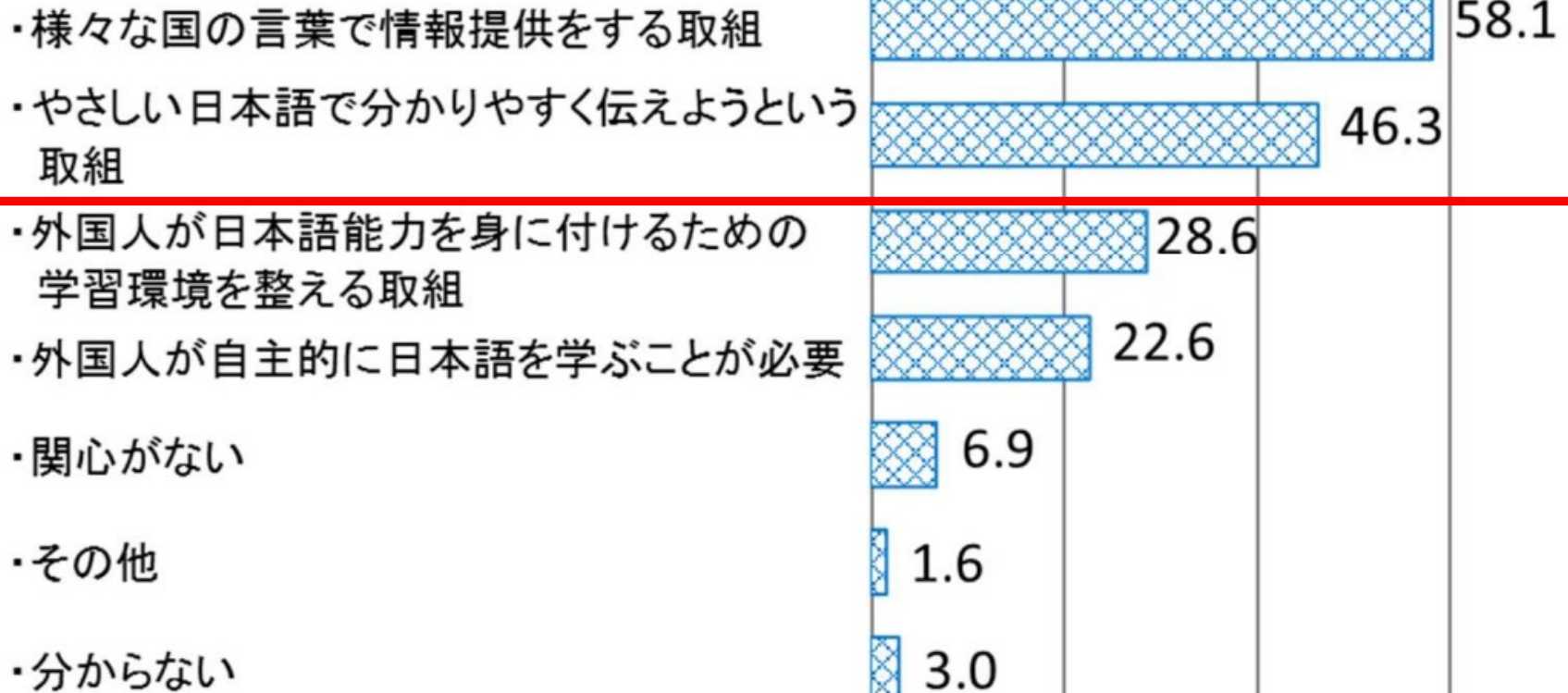
問3 やさしい日本語で外国人に対して伝える 取組の存在を知っているか



問4 日本在住の外国人に対して、
災害や行政の情報などを伝えるために必要な取組

(%)

0 20 40 60 80



在留支援のための やさしい日本語ガイドライン

2020年8月



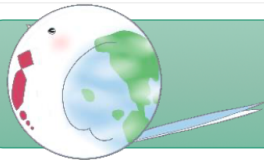
出入国在留管理庁
文化庁

別冊 やさしい日本語 書き換え例

2020年8月



出入国在留管理庁
文化庁



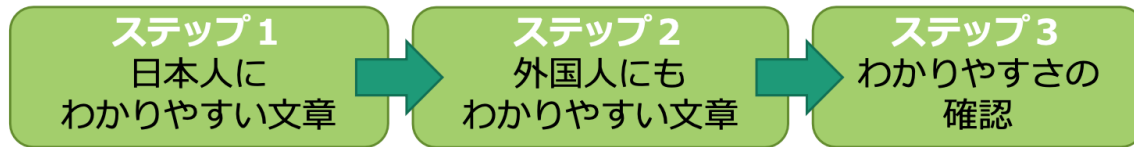
在留支援のためのやさしい日本語ガイドラインの概要



やさしい日本語は、難しい言葉を言い換えるなど、相手に配慮したわかりやすい日本語のこと。

- 日本に住む外国人は、この30年で約3倍に増え、日本に住む外国人の国籍が多様化。
- 外国人が日本で安全に安心して生活するためには、国や地方公共団体からのお知らせなどを正しく理解することが必要。
- 多言語化を進めているが、これまでの日本語に関する調査によると、「日本語」を「日常生活に困らない言語」とした外国人は約63%、「希望する情報発信言語」として「やさしい日本語」を選んだ外国人は76%。
- やさしい日本語による情報提供・発信を進めることが有効であり、取組を進めるため、出入国在留管理庁と文化庁は、このガイドラインを作成。

1. 在留支援のためのやさしい日本語 作成の3ステップ



ポイント

◆情報を整理する

- 伝えたいことを整理し、情報を取捨選択する。等

◆文をわかりやすくする(1)

- 3つ以上のことを言うときは、箇条書きにする。等

◆外来語に気を付ける

ポイント

◆文をわかりやすくする(2)

- 受身形や使役表現をできる限り使わない。等

◆言葉に気を付ける

- 簡単な言葉を使う。

◆表記に気を付ける

- 漢字の量に注意し、ふりがなをつける。等

日本語教師や外国人に、わかりやすいかどうか、伝わるかどうかをチェックしてもらう。

2. 書き換えツールの紹介

やさしい日本語を作成するときに活用してもらうため、無料で公開されている日本語の難易度を調べるツールを紹介している。

- ◆ やんしす
- ◆ やさにち
- ◆ チェッカー
- ◆ リーディング
- ◆ チュウ太

3. 変換例と演習問題

- 実際の書き換え例を示して、気を付けるポイントを説明している。
- 演習問題を掲載し、実際に書き換えの練習を行うことができるようにしている。

ガイドライン解説動画

基礎編



演習編
(ステップ1)



演習編
(ステップ2)



YouTube法務省チャンネルにて公開中。

「定住外国人施策ポータルサイト掲載におけるやさしい日本語の活用に関する Plain English（平明な英語）についての調査」（2013）

Federal Plain Language Guidelines

March 2011
Revision 1, May 2011

Plain Language.gov
Improving Communication from
the Federal Government to the Public

【アメリカ合衆国】

1970年代～Plain English の使用を政府が推奨
→2010年：“Plain Writing Act of 2010”により法的義務化

<調査報告より>

●歳入増加

一部税込 3% → 9%（200万ドル）UP

●電話件数激減・人件費削減

問合せ95%減

電話対応係3名を別部署に配置

●市民アンケート等回答率UP

報告書

「やさしい日本語の普及による
情報提供等の促進の在り方」

令和4年3月

やさしい日本語の普及による情報提供等の促進に関する検討会議

第2章

1 普及推進のために解決すべき課題

- (1) 外国人にどのように接すればよいか
十分に認識されていないこと
- (2) やさしい日本語の特性について十分に
認識されていないこと
- (3) やさしい日本語の必要性・有効性が
十分に認識されていないこと

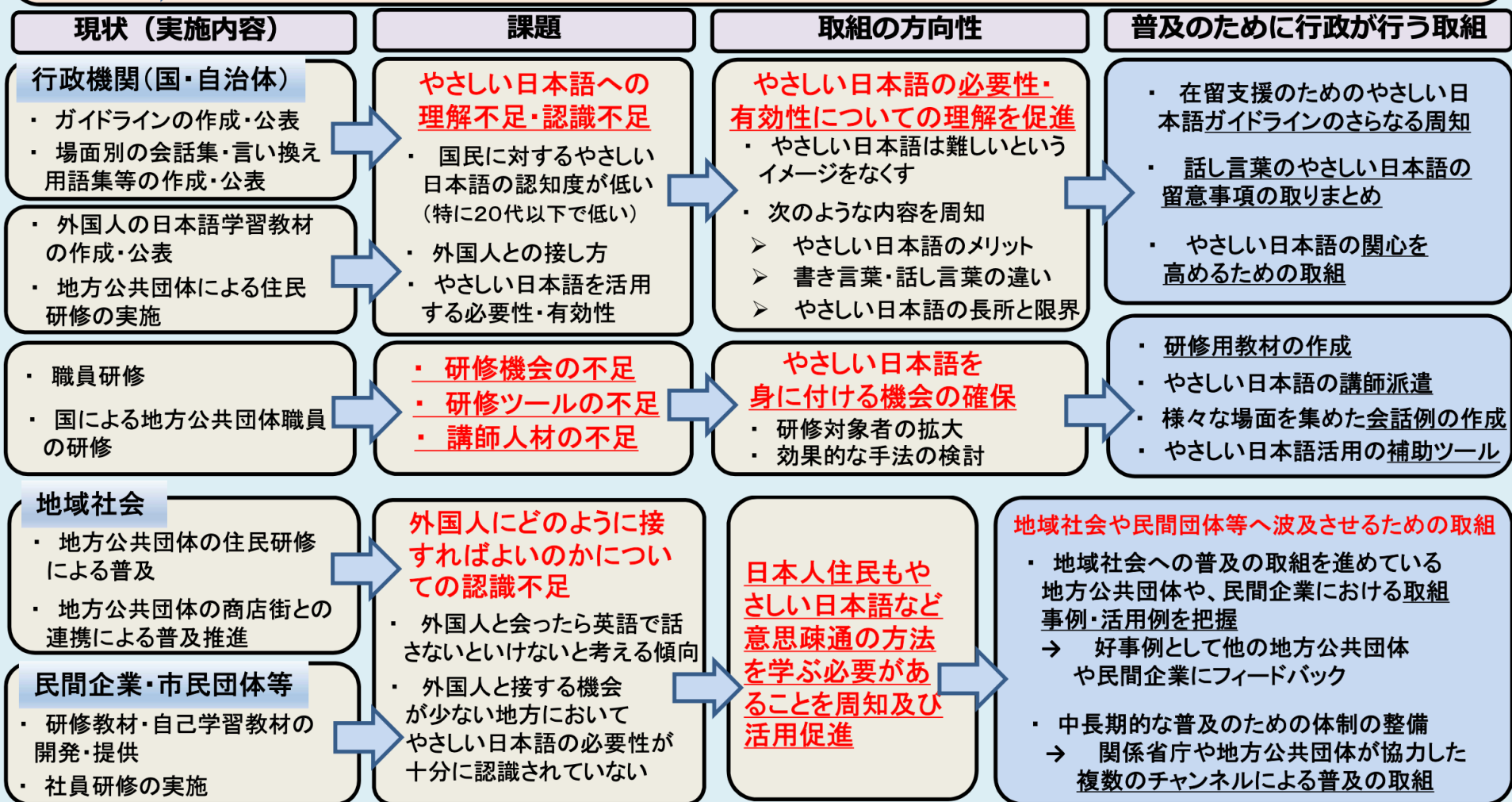
2 普及推進のための取組の方向性

- (1) やさしい日本語の普及の進め方
- (2) やさしい日本語についての理解の促進
- (3) やさしい日本語を身に付ける機会の確保
- (4) 相談窓口で対応する職員が活用できる
参考資料の作成
- (5) 外国人と接する機会の確保
- (6) 社会全体への普及

「やさしい日本語の普及による情報提供等の促進の在り方」 報告書(令和4年3月)概要

- 文化庁とともに「やさしい日本語の普及による情報提供等の促進に関する検討会議」を設置し、実際に外国人に接する機会が多い実務経験の豊富な委員により、現場に近い目線でやさしい日本語の普及を一層促進するための効果的な取組について検討。
- 本報告書は、各委員が現場で実際にやさしい日本語の普及に取り組む中で得られた経験等に基づき、やさしい日本語の普及にあたりどのような課題があり、その課題を踏まえて普及推進のためにどのような取組が必要と考えられるかについて取りまとめたもの。

→ 次年度以降、報告書の内容を踏まえて、やさしい日本語の普及のための施策を順次実施



在留支援のためのやさしい日本語ガイドライン

【話し言葉のやさしい日本語の留意事項（案）】

令和〇年〇月

話し言葉のやさしい日本語の活用促進に関する会議

2 留意事項

- (1) 相手の立場や年齢に応じた話し方の意識を持つなど、相手に配慮し思いやりを持つ
 - ・ このくらい話せば分かるだろうという思い込みを取り払う。
 - ・ 制度の存在自体や日本社会の一般常識を知らないかもしれない、という視点で丁寧に説明する。
 - ・ 不要な英語まじりなど、不自然な日本語にしない。
 - ・ 相手の理解度が低いと感じたときは、表現を言い換えて確認するなど、会話内容の理解度に関して相手に頻繁に確認する。
 - ・ 「私の声は聴きやすいですか?」、「私の話すスピードは大丈夫ですか?」などの質問をしながら、相手への合わせ方を調整する。
- (2) 相手の話をしっかり聴き、反応をよく見る
 - ・ 見た目で判断せずにいったん普通の日本語で話し、反応次第ではやさしい日本語で話さないなど、相手の反応をよく見て対応する。
 - ・ 相手の話を聴く態度を示す。
 - ・ リラックスして（落ち着いて）対応する
 - ・ フリーズしないで、話を継続する。
- (3) 相手が分かっているかどうかを臨機応変に確認する
 - ・ 相手の言っていることが分からない場合も、やさしい日本語で復唱するなどして確認する。
- (4) 必要最低限の情報をできるだけ整理する
- (5) 話し方を工夫する
 - ・ 短く切って話す
 - ・ ゆっくりなペースで話す
 - ・ はっきり話す
 - ・ 最後まで言い切る
 - ・ 適度に声の強調や抑揚を付けるなど声のトーンを変える

<問題意識>

関心のある層が固定化してきているのではないか？

→ 他分野・他部署にも広げたい。

なんのために、どこまで普及していくのか？

→ 普及の目的・目標を明確にしていきたい。

普及対象の優先順位は？

→ 国からは、自治体職員の基本的なコミュニケーション力の向上を。

“日本人”だけで検討・推進していないか？

→ “外国人”の参画、直接のコミュニケーション機会提供が重要。

やさしい日本語は、本当に伝わっているのか？

→ 検証が必要。

やさしい日本語が、固定化・形骸化されていないか？

→ 多様な“やさしさ”を

やさしい日本語が、「発信」に限定されていないか？

→ 受信時のやさしさを身につけることも大事。

やさしい日本語が、多言語化より優先されていないか？

→ 内容・場面等によるバランスが大事